

公关之家

2024年12月 第4卷 第1期
Vol. 4, Iss. 1, Dec. 2024

P R H O M E



cn.leadingpub.com/ggzj





编委会

执行主编

余明阳

上海交通大学中国企业发展研究院 教授
中国

Email: iced@sjtu.edu.cn

编委

董关鹏

中国传媒大学政府与公共事务学院 教授
中国

Email: guanpengd@cuc.edu.cn

杨晨

上海外国语大学国际关系与公共事务学院
教授 中国

Email: yangchen@shisu.edu.cn

张景云

北京工商大学商学院 教授 中国

Email: zhangjingyun@th.btbu.edu.cn

陈先红

华中科技大学新闻与信息传播学院 教授
中国

Email: chenxianhong@hust.edu.cn

Editorial Board

Executive Editor-in-Chief

Yu Mingyang, Professor

Institute of Chinese Enterprises Development,
Shanghai Jiao Tong University, China

Email: iced@sjtu.edu.cn

Editors

Dong Guanpeng, Professor

School of Government and Public Affairs,
Communication University of China, China

Email: guanpengd@cuc.edu.cn

Yang Chen, Professor

School of International Relations and Public
Affairs, Shanghai International Studies University,
China

Email: yangchen@shisu.edu.cn

Zhang Jingyun, Professor

Business School, Beijing Technology and Business
University, China

Email: zhangjingyun@th.btbu.edu.cn

Chen Xianhong, Professor

Journalism and Information Communication
School of HUST, China

Email: chenxianhong@hust.edu.cn

目录

Contents

2024年12月 第4卷 第1期

Vol. 4, Iss. 1, Dec. 2024

公关人物

公共关系是社会的一个窗口

Public Relations: A Window into Society

公关之家

P R Home

5

心灵导师 以美润心——于平凡中开出绚丽的花朵

Soul Mentor: Nourishing the Heart with Beauty - Blossoming Splendid Flowers from the Ordinary

公关之家

P R Home

8

为呼吸健康扬帆远航

Setting Sail for Respiratory Health

公关之家

P R Home

11

方珏清沙遍，纵横气色浮——王珏专访

Fang Jue's Clear Sands Spread, Vitality Floats Across - An Exclusive Interview with Wang Jue

公关之家

13

P R Home

青衿之志，笃行致远

The Aspirations of Youth, Steadfast Actions Lead to Far-reaching Goals

公关之家

15

P R Home

执着造就梦想

Perseverance Fashions Dreams

公关之家

19

P R Home

保护环境
珍爱地球
人与自然
和谐共生

“爱护绿色环境”
珍爱我们共有的家园



公共关系是社会的一个窗口



圆梦南湖畔

7月1日，中国共产党102岁生日之际，嘉兴南湖七一广场上，庄严肃穆，党旗高悬。145位预备党员，身着统一服装，精神饱满，列队整齐。

阳光下，每个人的脸上，都闪烁着信仰的光芒。就在这一天，在中国共产党起航之地，他们郑重宣誓，正式加入中国共产党。

这其中就有嘉兴公共关系协会的副会长李昕龙。李昕龙站在队列中，望向远方，那里有个少年，站在风雨中，渴望着用知识来改变命运，希望有一天能成为有用之材，为家乡人民谋福利。

漂泊半生，最初的梦想终于迎来了圆梦的时刻，李昕龙感到无比的幸福和幸运。

李昕龙出生在农村，读书时就立下了雄心壮志要为建设国家而努力奋斗。上初中时，他就听说了天津大邱庄、河南小刘庄和江苏华西村的奋斗故事。心里就暗下决心：我们家这么穷，啥时候等我念好书，上完大学以后回家创业，我也要带领我的乡亲们一起致富。

七十年代的安徽农村还很苦，除了几亩薄田，家里也没有别的营生，李昕龙读书是靠父母一个一个卖鹅蛋攒下的钱供的。

他在县城念高中，一个星期只有十块钱的生活费，除了吃饭和基本生活外，舍不得多化一分钱，就为了每周挤出两块钱来买书。他拼了命的学习，但是家里的情况却越来越差。

有一次回家，正赶上下雨，他远远看到母亲在风雨里赶鹅，母亲整个人裹在雨水里艰难前行，每走一步，那溅起的泥水弄得她浑身狼狈不堪，脸上已经分不清是雨水还是汗水。

见此情景李昕龙心里像是打

翻了五味瓶，心疼、不舍、难为，觉得自己是家里的负累，如果不念这个书，出去打个工，父母可能就会少吃点苦。可是他心里也明白读书才会有更远大的前程，知识才能真正的改变命运。

他咬牙忍住了悲伤，上前扶起了母亲，心中那份改变命运的心变得更加坚定了。



出走半生 归来仍是少年

李昕龙很要强，因为一直有信仰在支撑着他，他知道要改变家乡，改变自己，路一定要走正，一定要坚信中国共产党的领导。在初二时，由于成绩突出，表现优秀，他成为了班里第一批团员，还代表学校参加过乡里、县里的团代会，成为了很多同学羡慕的

对象。李昕龙自己也非常骄傲，他给家里争了气，父母的付出总算有了一点回报。

高中毕业，李昕龙如愿考上了大学，在杭州上大学期间除了学习优秀外，他是社团的积极分子。在临近毕业时，李昕龙郑重地交上自己的入党申请书，从考察到预备党员这些流程都走得很顺利，党的大门已经在朝李昕龙招手了。

但就在这个时候，毕业分配开始了，如果按常规，李昕龙会有一份不错的工作，走完流程就可以顺利入党。可是想到了父母供养自己的不易，想到了家乡人民的日子还有待改变。他就觉得，自己必须出来闯一闯，不管能不能成功，他也要对得起自己的初心。

出来闯荡社会，组织关系自然被中断了。这么多年走南闯北，从事建筑工程施工管理20余年，几经沉浮，他一直在努力。

可喜的是，他的家乡在国家政策的大力扶持下，繁荣发展，早就不是当年模样。

但他心里还有一个梦没有圆，他一直在找机会能不能续上当年的初心，没想到在嘉兴公关协会里实现了儿时的梦想。梦想不会随着年龄的增长而改变，它会支撑你走过一生，会随着年龄的增长变得越来越坚定。

出走半生，归来仍是少年，

只是这个已经不年轻的少年胸前终于戴上了闪闪发光的党徽。



与不疑处生疑方是进

李昕龙是安徽蚌埠人，他曾经看过一张蚌埠地图上写着：蚌埠是南北的交通要塞，这里的人既有北方人的粗犷豪爽，又有南方人的林秀细腻。

李昕龙身上也有这独特的南北混合特质，他生活中不拘小节，对事物有着狂热的探究心理。他经常写东西，搞发明，申请专利，在杂志上发表小论文。最喜欢中国古代科学家沈括的一句话“与不疑处生疑方是进”。用现代话说就是：做足当下精益求精。

李昕龙名下有家公司：嘉兴知易营销策划有限公司，这是他创业创新的一个尝试，也是源于对新事物新产品的应用和企业新管理新理念的探索。新事物代表进步或前进的方向。“与不疑处生疑方是进”，这也是李昕龙探索人生的一种尝试。

2011年李昕龙就加入了协会，也是嘉兴公关协会元老级的宝贝。

他见证了协会的艰难，也看

到了协会的一步步复兴，用他的话说：他看到了协会从理论到实践的发展全过程，前期的公关理论研究，到后期理论化为实践走向市场。特别是后期，嘉兴公关打出了自己的品牌，形成了良性的发展。

“其实公关协会真正开始发挥效益，是我们把社会的这扇窗口打开了。特别是搞了很多公益活动，这些活动不是单纯的捐钱了事，而是真正做到了一对一的帮扶，面对面的体验。当你真的在那个环境下看到那些需要支持的对象时，你会投入去做一些之前你根本无法想象的事情。”

李昕龙接到过一个电话，那是他参与帮扶的小朋友给他打的，为了感谢他给他们寄去的几本课外读物。

简简单单的一个电话让李昕龙突然感到了久违的温暖：“你会真的觉得无比的温暖的，你的一个小小的举动是能真正改变一个人的生活的。”

公关人说公关

我感觉公共关系如同一个窗口，政府或企业通过这个窗口在观察社会、观察大众，而大众也通过这个窗口在观察政府或企业。

就我而言，我喜欢观察，观察人，观察生活，所以公关协会更是一个让我观察社会的窗口，

这里头的人来自各行各业，自各个地方，他们有不同的背景，不一样的性格，不一样的成就。我就喜欢看，看看这个企业的经营之道，学学那个老板的为人处事。可以通过这扇窗了解不同的行业，看到世情百态。这里面有成功的，也有失败的，有感同身受的，也有不能理解的。挺好，我喜欢。

对协会的期望

加入公共关系协会这个大家庭一晃已有十多年了，亲历了协会的不断发展壮大。协会从当初的儿童现已成长为一个体格健壮、思想成熟、行动干练的青年。青年是人生的开始，未来还有更大的辉煌，希望协会的家人们能拓展出更大的公关世界。



心灵导师 | 以美润心——于平凡中开出绚丽的花朵

“我希望我的工作润物细无声的，我和我的学生就静静的待在那里，并不需要过多的言语表达，用心灵去沟通。”

“我是一个普通人，很幸运能被大家看到，能被领导们信任，给了我一个平台，给了我自信，让我在心理健康教育方面摸索着前行，取得了一些成绩，感恩当下，感恩遇见！”

——石海屏

随着经济社会的快速发展，青少年成长环境不断变化，叠加各类外部条件的影响，学生心理健康特别是小学生心理健康问题逐渐凸显。为了更好的促进学生的全面发展，心理健康教育已经成为了党中央关心、人民群众关切、社会关注的重大课题，而这其中心理健康教育老师更是越来越受到人们的关注和重视。

杭州市金都天长小学的石海屏老师，就是这样一位在心理健康教育岗位上默默工作数十年，与平凡中孕育着不平凡的小学老师。

以美润心 助人者自助

石老师长期致力于提升学生的心理健康水平的工作，坚持以学生为中心的教育理念，注重培养学生的自尊心和自信心，坚持

以美润心，鼓励学生展现自己的个性和才能。

石老师采用多样化的教学方法，如案例分析、角色扮演等，帮助学生了解自己的情绪和行为，并提供解决问题的方向和策略。同时，注重培养学生的情绪管理能力和人际交往能力。

在石老师三十多年的教育工作中，她帮助无数学生解决了心理问题，提升他们的心理健康水平，得到了学生和家长的广泛认可，获得学校、区表彰和荣誉。

将近二十年前石老师学习心理健康教育时，这门学课并不流行。当年刚从事小学教育工作不久的石老师在工作和生活中遇到了前所未有的压力。机缘巧合下一个朋友向她介绍了一些心理健康方面的知识，没有想到这给石老师打开了一扇新世界的





大门，她意识到原来自己的一些压力、情绪问题，是可以利用一些科学的心理学方法进行调节而得到舒缓的。

虽然在师范的时候她也学过一些心理学，但那些都是浅显入门级的跟教育学有关的心理学知识。为了更好的帮助自己，石老师参加了很多心理咨询师培训，最开始只是希望自己能通过学习来减压和释放，以便能更好地投入工作。没想到越学越她发现通过心理健康的学习不但能使自己的生活质量变得更好，同时还可以帮助更多的人走出情绪困境。她试着学以致用，帮着好朋友们减压，没想到收到了意想不到的较果。通过帮助别人，这让原本就热情开朗的石老师感到无比的满足，对自己的心理健康也起到

了辅助提升的作用。“助人者自助，这是一件功德无量的事情。”石老师说。

扎实专业知识 系统学习提升

为了能够帮助更多的人，特别是学生群体，必须具备扎实的心理学专业知识。于是，石老师开始系统学习心理健康、心理评估、心理咨询等课程，积极参加国家、省、市、区级各类心理培训。2006年取得C证资格；2010年取得国家二级心理咨询师资格；2016年加入上城区“阳光公益”心理志愿者服务团队，热心为区内幼儿园、小学、中学提供幼小衔接、心理团辅、青春期讲座；2019年取得B证资格，同年担任市总工会职工心理热线志愿者；2020年至今担任上城区师

生心理热线志愿者工作；2021年取得市级青春健康教育教师资格，同年取得助理社会工作者资格；2023年取得A证资格。2022年-2023年加入上城区心理大组研究成员，担任“品韵”片组组长；自2013年担任校心理辅导站站长以来，积极参与社区活动，担任志愿者提供心理支持和指导，扩大心理健康教育的影响力。

在学习和成长的过程中，石老师关注国内外心理健康教育的发展动态，不断更新知识，以确保心育理念始终处于前沿。2010年案例《卸下考试千斤鼎》获上城区心理案例评比二等奖；2011年论文《还他一片轻松的天空》获上城区心理论文一等奖，2016年论文《转机，就在你放松的那

一秒》获上城区德育论文三等奖；2019年论文《用“拳头”说话的孩子》获上城区论文评比二等奖；2019年《职业大观园》获区优质课评比三等奖；2020年《春暖花开“疫”去归来》获区案例评比二等奖。2021年获上城区师生心理热线公益之星。2022年获上城区心理教师技能大赛三等奖。

有了专业知识的加持，石老师能帮助的人也越来越多。

石老师和她的心理辅导站

随着学习的深入，石老师对心理健康教育研究越来越投入，越钻越深，为了学到更多的东西，她会自费学习各类相关课程，也参加了不少志愿者的活动，结识了不少志同道合的朋友。

为了更好的与工作相结合，通过推荐，她参加了针对小学阶段的青春期健康教育的培训，因为小学高段五六年级的青春期教育也非常重要，她还考取了相应的师资。这时正好遇上学校要建心理辅导站，校长便把这个重要的任务交给了她。石老师很感恩，她说：“正是因为校长的支持，才给了她发挥的空间，把她的热爱化为了实践，这让她无比的快乐。”

从2013年到现在的十几年时间，石老师把她的校心理辅导站办得有声有色。她深入班级面对面了解学生遇到的心理问题，并赋能解决；她举办各类活动、设置辅导课程帮助学生们认识到心理问题并不羞耻，是可以通过方式方法来得到缓解的；她代表学校去支援山区海岛县心理健康教育；她通过不断的学术交流，

生心理健康成长几乎贡献出了自己所有的力量。

哦，原来我也是挺不错的！

石老师一直说，她只是一个平凡而普通的小学老师。她只想默默地陪着她的每一个学生走过小学这个特殊的阶段，为他们打好坚实的基础，期盼他们能有个更顺遂美好的未来。



提升自我修养；她精心录制了《防止电子产品依赖》为主题的心理微课。她用实际行动践行着她的初衷，帮助更多的人，特别是青少年学生。她为了能让更多的学

就像石老师说的那样：“30年的教师的经历告诉我，踏踏实实、真心诚意的为了你爱的事业付出，总有一天，你会发现，哦，原来我也是挺不错的！”



为呼吸健康扬帆远航

今天向大家介绍的是我们公关之家的会员杭州绿季环境科技有限公司总经理；绿健能杭州运营服务中心负责人潘武军。

潘武军，人长得高高大大，一看就是个憨厚老实的人。他是我们公关之家的首批会员，和潘总分享完公关之家理念后，他当即就填表入会，入会后不仅积极参加公关之家的相关活动，推广公关之家的理念，为公关之家的发展献计献策，还主动承担起了公关之家活动的志愿者工作，成为了我们的最佳“助力”。不少公关之家组织的活动中，都能看到 he 忙碌的身影。



我叫潘武军，一个已过而立之年，平凡却心中还有梦想的中年大叔。曾经年少因为家境贫寒而选择外出务工，生活虽然清苦，但心中一直有一个当老板的梦想，想做一番事业，帮家乡的父老乡亲脱贫致富，带上他们一起奔小康。

在为生活奔波的路上，我坚守着我的梦想，直到38岁那年，我感觉是到了可以拼一拼的时候了，我勇敢地迈出了第一步，开始了自主创业。

我开始从事的是广告业，吃苦受累是常态，经常加班到通宵。后来我想转型做互联网广告，由于某些原因也中止了，创业的艰辛全都体验了一遍，该交的学费也交了一些。随着三年的疫情，我的人生轨迹彻底改变了。

2020年初的疫情，改变了太多太多，我的行业开始经历寒冬，当时没有人知道这个冬天何时会结束，我只能放弃了我所从事多年的广告会展行业，开始寻找自

己新的方向。

经过疫情的三年，让国人对室内空气环境有了一个全新的认识，生活质量极需提升，健康比什么都重要，看到了无数家庭因为在污染的空气环境中生活，而使家庭的孩子、老人、孕妇等生病，严重得甚至得上了白血病，这一些的源头都是因为对室内空气环境意识的淡薄和缺乏对自身健康的保护意识。

2021年腊月，我经过数月的行业分析和市场调研，毅然选择了室内空气管理的行业。成立了杭州绿季环境科技有限公司，成为绿健能杭州运营服务中心负责人，专业为普通家庭、单位、医院、学校、银行、企政单位等带去一份呼吸的安全与健康。

我们注意到，现在在室内空气治理行业在技术层面，首先要有独特的技术支撑，还有就是服务保障，怎样做到服务的客户不出现反弹，后续的服务是怎样的。

我们绿季所使用的是绿健能



的品牌，产品技术荣获国家科学技术成果认证，这在除甲醛行业里是唯一；其次，绿健能是用行动去关爱下一代，并被国家关工委授予中国关爱青少年优秀品牌称号；甲醛对孩子们的伤害是很大的，我们绿健能一直在努力，帮助解决那些家庭有困难的孩子因为室内空气健康问题。

在杭州，我们绿季环境先后服务了无数家庭客户，还有银行、学校、培训机构、政府、派出所、党群服务中心、生物科技公司等等。

绿季犹如一朵健康之花，在杭州遍地开花，让更多的人都能

享受空气的安全与健康，让病痛远离家人。

我与公共关系的缘份还是缘于省公关协会的马为群副会长，我与马副会长是在一次自然健康的沙龙上认识的，我向马副会长介绍了我的工作及产品，我们相互加了微信。

在对健康的意识方面，马副会长比我要高的多，她是几年前就在做全屋的负氧离子植入，这个项目我也是去年才开始做，所以有前辈来指导，相信对我们企业的发展也会有不小的促进作用。

公关之家这个平台最吸引我

的地方是这个平台成立的时间较长，有一定的基础。另外最主要的还是在依托的背景比较关键，在这里可以快捷地链接到一些比优质较资源，也可以通过平台的帮助找到有需要的服务对象；还可以通过《公关世界》以及自媒体的优势向外传播品牌，对我们这些创业者来说是有实质性的帮助的。

做为公关之家会员，我以后会多多参加这边组织的一些活动，也希望公关之家能给我们会员更多的赋能，自己的资源看看能不能帮助到公关之家的其它会员，取长补短，共同进步。

方珏清沙遍， 纵横气色浮

王珏专访



王珏女士是公关界的老人，一直是我们的公关之家热心伙伴。自公关之家华东办事处建立以来，为公关之家的发展提供各种支持。闻听我们公关之家为了更好的回馈各界朋友将实行会员制后，王珏女士欣然入会，成为了第一个加入我们公关之家的“家人”。

王珏出生于60年代，在职接受了高等教育，曾在镇海炼化

杭州中心做管理工作。退休后，在杭州图片网摄影之家任版主，被《每日商报》乐活老年周刊聘为特约记者。为了进一步深造、圆高等学府的梦，报名就读浙江老年大学、浙江省老龄文艺大学、杭州老干部大学，学习摄影后期与诗书画。目前任浙江省公共关系协会理事，浙江省诗词与楹联学会宣传部副部长等。

作为公关之家的首位会员，我们特别专访了她：

公关之家：能谈一谈您与公共关系的缘份是怎么产生的吗？

王珏：缘份的产生总是神奇的，而我与公关的情缘是通过浙江省公共关系协会这个大平台，在那里我参与了相关活动和一些基础工作，从而与公共关系结下了不解之缘。记得那是上世纪

80年代末，浙江省公共关系协会成立不久，我在懵懂中参加了一次浙江省公共关系协会组织的联谊活动。热闹的场景，参会人员的友善互敬，大家一起探讨交流公关工作今后的发展，商议怎样通过公关理念来谋求创新发展的路径，各界公关人为浙江经济社会发展献计献策的良好氛围融化了我，使我对公关一见钟情。

公关之家：在协会这么多年，您对公共关系的最大体会是什么？

王珏：公共关系是一门让人受益终身的学问，通过学习和实践它培养了我的公关战略思维、创意思维，并促进了咨询策划能力及沟通交流能力的提升。三十多年的公关经历，我不仅学到了丰富的专业知识，还培养了一系

列切实有效的重要的技能。

首先，我学会了如何有效精准地与各方进行沟通。公共关系的核心在于与各种利益相关者进行沟通，通过言辞、文字和非语言表达等手段，传递信息并建立信任。这让我受益良多，我在老年大学在各类组织中都能交到好朋友，知心朋友，丰富了我老年的生活，这都得益于公关系理念对我的帮助。

其次，我学会了媒体与公众关系的管理。了解媒体运作规律和公众心理，认识应对公共关系危机，并进行舆情管理。退休后我被《每日商报》乐活老年周刊聘为记者，参与了不少媒体运营的工作，其中公关理念对我的工作起到了非常重要的支持。

最后，我还学到了如何处理公共关系冲突。在现实生活中，不同利益相关者之间经常存在冲突，而公共关系学为我提供了解决冲突的方法和技巧。

公关之家：聊聊您的业余爱好。

王珏：我爱好文学，喜欢旅游、摄影，喜欢将山水风景留于相机中，也喜欢自己融于山水之中。并努力把爱好精益求精，在浙江老年大学、浙江省老龄文艺大学、杭州老干部大学学习摄影后期与诗书画。当然，作为公共关系协会会员，喜欢广交朋友、



互帮互助，则成了日常爱好。

公关之家：公关之家这个平台最吸引您的地方是什么？

王珏：主要是公关之家的“三大平台、四大服务中心”。喜欢公关之家的融媒体矩阵，其拥有纸媒、网站及十余家新媒体号的全媒体配制。又能以“公关赋能跨界融合 集成创新 合作共赢”为宗旨，持续组织公关之家汇客厅活动，进行资源对接会，商务论坛，促进公关之家会员之间、各商会协会之间的商务合作和深度融合。

通过融媒体和相关服务，全方位为企业赋能。商贸优选服务中心搭建的各类商贸交易平台，会员即可享受公关之家精心筛选的“专精特新优”产品，也可分享给亲朋好友。

遇上艺术品交流服务中心的一实轩书画平台，使我在老年大学努力学习诗书画的劲头更足了，通过学习国粹艺术，更好地传承优秀文化。

公关之家：做为公关之家的会员，还希望公关之家能为大家

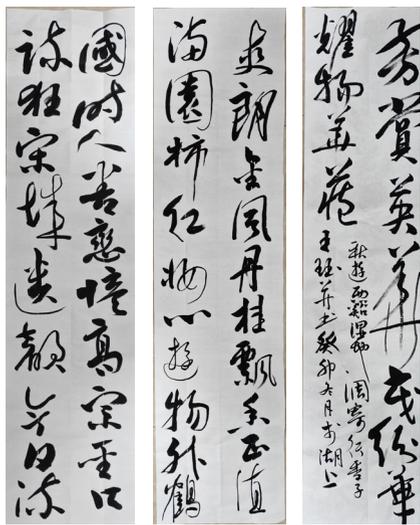
提供哪些优质服务？或者给公关之家提提建议。



王珏：毫无疑问，公关之家是公关人自己的家，而且也是有益社会、有益大众的好平台。

希望公关之家在现有服务的基础上，能组织会员学习公关知识，分享公关经验，创造条件，组织会员走出去考察、参观、学习，开阔眼界。还可以对会员进行一次调查，了解会员的需求，摸清会员的资源，以便互帮互助，共同受益。

最后表个态，公关之家如有需要，我一定尽力而为！



伍春燕

嘉兴中旭会计事有限公司总经理

嘉兴公共关系协会副会长

党支部组织委员



青衿之志，笃行致远



公司简介

公司简介：嘉兴中旭会计事务有限公司，是经财政局批准、工商行政管理机关登记注册、为各中小企业财会方面服务的专业机构。经过几年的发展，目前拥有专职人员 40 多名，公司沉淀了一支专门从事工商注册、财务核算管理、记账报税、进出口退税、变更注销、税务顾问、财务咨询等相关业务的精干专业队伍，集多名高级专业技术职称的资深会计师、税务师、专业经济法律顾问的融财务和税务于一体的高素质专业团队。下设桐乡分公司、平湖分公司。我们面向小微企业提供最科学、最实用的会计解决方案，同时面向具有一定经营规模的企业提供专业的财务管理解决方案。

我们与嘉兴市各级政府、经济开发区、科创孵化中心拥有多年的招商合作关系；与多家会计师事务所、律师事务所等建立了资源共享平台；与同济大学、嘉兴学院等高校会计学院联合组成高校培训就业实习基地，同时我司也担任嘉兴市南湖区代理记账协会会长单位。

伍春燕在嘉兴经营着一家颇有名气的会计事务所——中旭会计事务所，她人长得白净，说话利索俏皮，办事干练。

伍春燕 2017 年加入协会，2020 年入党，是根正苗红协会培养出来的新党员。一入会她就是骨干，最初任工会副主席，现任协会党支部组织委员。

初涉党务：在摸索中前行

今年年初，协会党支部换届，伍春燕被任命为支部的组织委员。刚接手支部工作时，伍春燕完全没有头絮。自己毕竟还是一个新党员，经验不足，协会对党务这一块又十分重视，她害怕出纰漏，担心自己干不好，怕辜负领导的信任。

伍春燕的顾虑，领导们都看在眼里，协会培养一个踏实细心又肯干的骨干不容易。为了增加伍春燕的信心，支部的领导一点点地带，伍春燕自己也在拼命努力，摸索前行。

就这样边学边干，2023 年上半年，协会党支部先后组织了：“四敢争先”主题教育学习会；“支部定议题，党员找问题，党群破

难题”讨论会；“喜迎建党102周年主题党日活动”；七一前走访慰问困难党员等活动，都获得了圆满成功。

随着工作的深入，伍春燕自己也在慢慢地转变。协会那些优秀共产党员身上所具备的无私付出和勇于奉献的崇高精神，深深地撼动了她。当给优秀共产党员颁发荣誉证书时，那种庄重的仪式感，也让伍春燕心生向往，她也想具备这样的品质和心怀。

想做到此，惟有努力，“我可不敢懒呀，苦点累点算什么，我一定要像他们一样。”伍春燕说。

党务工作：坚持细处着眼、润物无声

嘉兴公共关系协会在册党员十四位，预备党员两位。每个月主题党日活动的安排、党员心理变化的掌握、预备党员的转正、新党员的发展，这些工作全部都要伍春燕来操办。

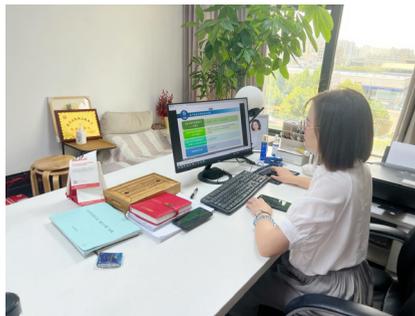
所有党员的入党资料都需要她来填；每个主题党会都要想好内容，到会清点人数，一个不能少；发展新党员还要计算比例，要面对面谈话，做好思想工作。

按伍春燕的说法：“党务式作严谨，一个党员的资料比我搞一个大公司的资质还要多！”

伍春燕工作起来投入忘我，

但这必然会牵扯事业和家庭生活的时间和精力，但她并没有丝毫计较。

“如果你做这件事情每一分钟都在计较得失的话，其实你就有可能不太适合这件事了，任何时候都要报着付出就是收获的心态去面对生活和工作，自私自利的人，是干不成事的。”伍春燕说。



从党务工作中吸取经营之道

伍春燕所说的收获，就是她从党务工作中吸取到的经营之道。

大学毕业，学有所成，伍春燕顺利地进入了宁波安隆快计

事务所，从实习到转正再到成为企业的骨干，聪明细心的她很快成为了工业制造业、外贸行业财税上的斫轮老手。之后伍春燕又来到了嘉善的一家准上市公司担任财务总监，让她在事业上更加成熟。

专业过硬，人品过关，不怕吃苦，肯干愿干，一路行来，累积了不少的客户资源，当一切都

准备好后，她开始自己创业，从无到有，企业一步步做大，伍春燕面临的挑战也越来越多。

但她永远也忘不了她的第一位客户，“那是一位制造业外贸出口企业的老板，当我一一解答完他的各种财务上的问题疑虑后，他口中的答谢辞和脸上洋溢着的满意笑容，是我一辈子都忘不了的。”伍春燕说。

这份成就感是千金不换的，为了这份成就感，伍春燕一直在前行。即使在市场环境最艰难的时候，她依然始终秉承“不忘初心”，坚持“专业”、保证“口碑”的诚信之路，拒绝商业化的经营模式。伍春燕说：“虽然发展可能慢一点，但的每一步迈的踏实、安心。”

而在协会里的所见所闻，也让伍春燕有了不少心得，在企业管理上学到了很多东西。

在协会的各种会议和活动中，伍春燕体会到了，细节决定一切。她看到了：一个优秀的带头人，关心同事下属时那种细腻的心思，那种对平衡力的撑握和超人的洞察能力。

伍春燕也从细节入手，开始关心起同事们工作生活的细节，努力看到每个员工的可贵之处，发掘他们的潜力，从管理层角度宏观的发掘每个员工的特长。

伍春燕还十分感佩协会工作

上的执行力,在布置任务规划上,很多东西不能只是嘴上说说而已,要有执行力,要推进,要落地,要落到实处,追到根本。

青衿之志,笃行致远

伍春燕凭借着自己的聪明才智,踏实肯干,在协会里不断成长,工作干得越来越细致,受到了上下一致的好评。

谈到对未来的发展,关于协会:一是,发展新党员,这是组织工作的重中之重,目前的计划是每年保持两到三个名额发展对象。二是,配合街道继续做爱心公益活动,尽我们所能去支持街道的工作,关心困难党员,困难

老人,困难家庭和退役军人。

关于事务所,伍春燕坚持:做中小企业最紧密的合作伙伴,做财务人员最无间的良师益友!

“青衿之志,笃行致远”伍春燕在实践中不断前进。

2019年1月 获嘉兴市职业技术学院【外聘教师】

2019年5月 获嘉兴学院南湖学院【校外导师】

2019年11月 获嘉兴市代理记账协会举办财税培训二等奖

2020年12月 获爱心联盟队积极分子荣誉称号

2021年10月 嘉兴市公共关系协会副会长

2023年6月 南湖区代理记账协会会长单位

2023年7月 荣获“优秀共产党员”称号

代表性论文:

中国乡镇企业会计 2022年第10期 会计师事务所人力资源管理的问题和对策;

商场现代化 期刊 2022年第19期 基于财务风险管理的企业内控体系的创建。

公关人说公关

每一个人他在生活或者工作层面上都有社会需求,协会就是把各种的优势资源通过这样一个平台做一个有效的对接。



执着造就梦想

随着经济的发展，传统的销售运营方式经历了一次又一次的变革，从面对面推销到淘宝模式到直播带货，十几年间不断的推陈出新，而最近几年一种全新的模式正在逐渐走入千家万户，那便是私域销售运营。

私域销售运营，即通过引导用户的兴趣点和行为习惯，吸引用户自主访问和产生业务转化，一般指的是对品牌或个人自主拥有的、无需付费的、可反复利用的、能随时触达用户的流量进行运营，比如在微信、社群上进行营销，就属于私域运营。私域运营具有易获取、易建设、易维护、运营成本低廉、效果显著等优点。

公关之家的会员张娜娜女士便是私域运营中的佼佼者。

还没正式见面，只是在微信平台上简单沟通了一下，张娜娜便填写了会员表，交纳了会费，成为了公关之家的一名会员。这里面当然有公关之家好友的推荐，但也足可见张娜娜是个办事爽快的人。



与她的第一次见面，是在她的公司，也就是在远方好物浙江运营中心。她漂亮、秀气、自信，说话温温柔柔，让人一见可面便觉得可亲可近。

之后应约参加了娜娜好友的家宴，通过温馨的晚餐，对张娜娜及她的朋友，还有远方好物的产品有了了解。

带着这些初印象，公关之家和张娜娜展开了深入的沟通，通过她的成长经历，从一个侧面看到了，成功运营一个私域

平台，虽然需要天时，地利，人合，但最重要的还是自身的能力，应了那句话：不是每一个人都能成功，但成功者必定有不平凡的故事。

积累：最美好的十年

2008年张娜娜来到杭州，第一份工作便是在腾讯的大浙网负责房产板块的宣传推广，活动策划，销售运营等工作。

她一干就是11年，从普通员工一直做到管理层，最后做到了公司股东。一个北方女孩在杭州闯荡，没有资源、没有人脉，一切从零开始，一路走来的种种艰辛可想而知。

作为一个生长在北方传统家庭里老大，从小就背着长姐的担子，这个家是她无需理由，无需承诺的责任。她明白只有通过不断努力的往前闯，才让家里人能过得更好。

张娜娜性格好，开朗活泼，超凡的亲和力让她结交了很多朋友。朋友们老是说，她说是一招



鲜吃遍天，这一招就是：对人好。

她坚持以诚待人，对客服服务这一块尤其重视。按张娜娜的话说，她是属于付出型的人格。很多时候都先付出再求回报的，什么事情少点计较，放长远，必会有多点的收获。

工作6年后，张娜娜就在杭州买了属于她的第一套房，那一年她27岁，年收入近百万，领导信任支持，团队给力，通过房地产平台又能链接很多资源，这份工作给了她超出预期的回报。

直到今天，张娜娜都感恩在腾讯工作的日子，现在她做私域平台如此顺风顺水也是与当年的积累和成长分不开的。

张娜娜在腾讯大浙网工作了整整11年，32岁那年她突然想

做一些改变，想自己创业。

她想法得到了领导和团队的支持，最好的年华就得去做自己最想做的事情。

离开公司之前，腾讯给他发了一个大大的玻璃奖杯，这个奖杯张娜娜一直精心的收藏着，大浙网让张娜娜有了稳定的收入，在杭州扎下了根，但相比于这些，她更珍惜这份精神层面上的收获和肯定，

就像她说的一样：“我做事情的终极目标，就是想得到一份认可，我跟人交朋友、做生意永远不会把钱放在第一位的，我想收到有时候只是简简单单一个赞。”

成长：腾扬文化与中国好声音

从腾讯出来后，张娜娜创立了自己的公司：腾扬文化。腾取自腾讯的腾，感恩不忘本，张娜娜说：我是依托于腾讯有了创业的种子，也希望这颗种子能发扬光大结出最美丽的果实。

腾扬文化当时主要业务，就是做为中国好声音落地海选的运营商。当年浙江卫视中国好声音横空出世，独领风骚，而张娜娜也适时抓住了这一机遇。

做为杭州赛区的独家授权运营公司，张娜娜带领团队把中国好声音海选落地的工作做得风声水起。与各大商场合作，在杭州下属各个区县招募授权合作，开

发相应的小程序，吸引更多流量和关注。那是中国好声音发展最好的时候，借着这股东风，腾扬文化的业绩节节攀高。

转眼到了2019年年底，就当张娜娜的团队已经做好了2020年的工作计划，几个大客户都谈好意向，甚至招商和冠名协议走开始流程的时候，疫情不期而至，打乱了所有的计划。

这可能是张娜娜人生中遇到的第一个比较大的挫折。活动完全搞不了，节目的负面影响也出来了，加上她又怀孕待产，多方权衡下，在家里人的劝解下，她忍痛决定解散团队，她和团队里的每个人说了抱歉，结清了所有员工的社保和工资，带着遗憾和微微的不甘心，暂时回归了家庭。



团队虽然解散了，可通过这5年的日夜辛劳，不断突破，张娜娜已经从腾讯时期那个的青涩稚嫩，一味只知道往前闯的勇敢女人，成长为有智慧，有远见，能够独立带领一个公司成长的企业领导。

找到对的人对的事：远方好物里的梦想

张娜娜在家里呆了2年，随着孩子的长大，疫情也渐渐趋缓，闲不住的张娜娜又想找点事情来干了。这时摆在她面前最现实的问题就是，干啥？

做传统的生意，需大量投资，市场环境明显不适合。搞个门店做个生意，店面、产品、员工也需要大量的启动资金，且还未必能很快见到收益。想来想去，张



娜娜看上了礼品行业，她成立了一家礼品公司。

做礼品销售，张娜娜还是有优势的，一来这么多年的积累，她在很多企业都有朋友。多年的销售经历，维护客情是她的习惯，平时就喜欢买东西送人，对于礼品行业也有一定的了解，能拿到好的资源。

这个行业说来简单，竞争却异常激烈，但张娜娜最不怕的就是辛苦，她是真的肯干。她带着团队，拿着产品一家一家的跑，一个点一个点的磕，第一年就做到了上百万的销售额。

但是礼品行业的利润实在是太薄，上百万的销售额，利润却只有几十万，刨去运营成本，几乎没有挣到钱。

这样下去是不行的，张娜娜

又一次对未来陷入了深思。天道筹勤，就在这时，她遇到了又一个贵人：戎么么。

戎么么最初是张娜娜的供应商，主要合作燕窝和虫草产品。年龄相近，脾气又相合的两个人很快成为了好朋友。为了开拓市场，吸引更多的客户，她们商量着一定要在模式上创新，她们开始合作一起设计了一些私域的线下的沙龙，茶话会，并计划引入小程序运营等推广方式。

就在各方都寻求突破的时候，戎么么接触到了远方好物，天时，地利，人合，一切都刚刚好。

戎么么激动向张娜娜讲述着远方好物的经营理念和产品特点，张娜娜也是第一次接触这样的模式，虽然半懂不懂，但出于对戎么么的信任，她还是注册了会员。

通过深入了解，远方平台有三点吸引到了张娜娜，第一，远方主推有机食品，每一个产品都能溯源，是一个推广健康理念的平台。而且他的产品是真好吃，每一次她把产品推广给朋友，得到的回馈都是：“娜娜你分享给我这个芝麻丸真的好吃！对，玉米真好吃，牛奶真好喝……。”朋友的回馈给了她巨大的信心；第二，因为远方做的是餐桌文化，主推的产品都是餐桌上的吃的，用的，是群众的刚需；第三，远方小程序的粘性又很强了，复购率很高，会员基础也好。

有了这三点加持，张娜娜与戎么么合作把所有重心都投向了远方好物，她成为了远方的供应

商，服务商，成立了杭州远方运营中心。

成为远方的服务商是有门槛的：三个月累计销售额要达到10万元，张娜娜和他的团队40天就超前跨过了这第一道门。

曾经创造过一盒40元的桦树枝水，60个小时卖了83万单的佳绩。

拿到数据时，张娜娜自己都有些不相信，团队为了这次促销的前前后后加班加点的工作了，终于有了令人欣喜的回报。

优秀的业绩，高品质的产品，发展前景良好的平台让张娜娜信心满满，未来，她计划还要成立新公司，建立更多的线下平台，发展更多的朋友一起来体验优质

的服务。

这么多年做销售，如今投身私域，张娜娜觉得：有一定的资源是发展私域平台最重要的资本，但不是必要条件。要想进入这一领域，并取得成绩，必须要有超强的执行力和学习能力，要不断努力，克服各种困难，肯吃苦。

有一些人看得很普通，资源也一般，优势也不明显，沟通能力也不是最优秀的，但凭着韧性肯干，能学习，勇于突破自己，一样也取得成功。

内心笃定，相信自己。沉下心来，做一行爱一行，面对各种环境都抱有进取心，执着一定会成就梦想。





Leading Publishing PTE. LTD.

Add: 10 Anson Road #13-13A International Plaza

Singapore, 079903

Email: info@leadingpub.com