

# 公共服务助推铸牢中华民族共同体意识的实践路径研究

文 / 马博阳

**摘要：**公共服务是满足人民需求、促进民族团结、增强认同感的重要途径。本研究以北京市为例，通过实地调研和案例分析，分析了公共服务在铸牢中华民族共同体意识的实践经验。研究发现，北京市各社区街道通过党建引领、协同合作、有针对性的工作机制和社区品牌建设等措施有效促进了铸牢中华民族共同体意识工作的落实，但同时也存在一些问题。研究建议，通过完善服务体系、搭建参与平台和开展培训等优化路径，以完善公共服务提供，增强人民的认同感和归属感，推动中华民族共同体意识深入人心。

**关键词：**公共服务；中华民族共同体意识；基层治理

Study on the Practical Path of Public Services Promoting the Strengthening the Consciousness of the Chinese National Community

Ma Boyang

**Abstract:** Public service is an important way to meet people's needs, promote national unity and enhance the sense of identity. Taking Beijing as an example, this study analyses the practical experience of public services in strengthening the consciousness of the Chinese national community through field research and case analysis. The study finds that Beijing's communities and streets have effectively promoted the implementation of the work of forging a strong sense of Chinese national community through measures such as party building leadership, collaborative cooperation, targeted working mechanisms and community branding, but at the same time there are also some problems. The study suggests optimising paths through improving the service system, building participation platforms and conducting training in order to improve the provision of public services, enhance the people's sense of identity and belonging, and promote the deepening of the sense of the consciousness of the Chinese national community.

**Keywords:** public services; the consciousness of the Chinese national community; grassroots governance

## 引言

中华民族共同体意识，是国家统一之基、民族团结之本、精神力量之魂。铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作和民族地区各项工作的主线。公共服务作为国家与社会为民众提供的基本保障，承担着促进民族团结、增强认同感的重要职能。公共服务的有效供给可以满足各族人民的基本需求，促进不同民族之间的交往交流交融，进而铸牢中华民族共同体意识。随着城市化进程的加速，各民族流动人口不断增加，公共服务在促进民族团结、增

强认同中的作用愈发突出。因此，如何通过公共服务助推铸牢中华民族共同体意识，成为当前研究的重要课题。

北京作为中国的首都，汇聚了丰富的民族文化和多样的公共服务。其公共服务体系在促进铸牢中华民族共同体意识和社会和谐方面，具备较为丰富的实践经验。本研究通过调查访谈，旨在探讨公共服务在铸牢中华民族共同体意识中的具体实践路径，分析北京市所取得的经验与现存问题，结合实地调研和案例研究，提出可行的建议，以期为其他地区的民族工作提供借鉴与参考。

## 1. 北京市公共服务助推铸牢中华民族共同体意识的实践经验

### 1.1 党建引领开展社区文化活动

社区文化活动是增强民族团结的重要形式。社区通过组织丰富多彩的文化活动，促进了各民族间的交流。各社区在春节等中华民族传统节日以及开斋节等少数民族节日举办活动及“民族文化周”，邀请各民族群众展示文化艺术和美食。通过这些活动，各民族的居民不仅能相互了解彼此的文化，也增强了共同体意识。

例如，ZZY 街道主动打造“民族文化节”，鼓励各族居民积极参与文化活动，以文化服务助推铸牢中华民族共同体意识。在举办民族文化节时，不仅设有主会场，还设有分会场即各个社区活动。街道的一些活动还能够在民族剧院举办，这不仅得益于地区单位的支持，更重要的是居民们的合作以及对这项工作的高度重视。这既是文化自信的体现，也是通过文化来凝聚力量的生动实践。

### 1.2 协同合作以落实宣传教育

教育是铸牢民族共同体意识的基石，通过宣传教育，可以有效铸牢中华民族共同体意识。社区通过举办活动，如传统节日庆祝和民族文化讲座，增强了居民对中华文化的认同，促进了文化的交流与理解。其次，与学校合作开展教育课程也是关键。通过多元文化课堂、参观民族文化遗址和分享历史故事，学生们能深入了解各民族的文化历史，培养对中华民族共同体的认同感。最后，加强对工作人员的培训至关重要。通过开展民族团结与文化培训，提升公共服务人员对不同文化的理解和尊重，使他们在服务中更具包容性，进一步推动中华民族共同体意识的铸牢。

例如，MSK 街道制定了民族工作的“三个工程”等，以此为抓手，多方面落实宣传教育，以教育服务助推铸牢中华民族共同体意识。首先石榴籽赋能工程针对各级领导干部和民族工作干部，从他们的思想观念层面进行培训。其次石榴籽春蕾工程聚焦中小学和幼儿园，针对未成年人开展教育活动，让铸牢的观念从孩子抓起，切实扣好青少年铸牢的第一粒扣子。最后是石榴籽滴灌工程，其工作面向的是社区，通过多方面的教育宣传，推动铸牢中华民族共同体意识深入人心。

### 1.3 深化合作且有针对性的工作机制

建立深化合作且有针对性的工作机制是铸牢中华民族共同体意识的重要保障。在日常生活中，各社区与超市、饭店等市场主体紧密合作，确保在公共服务中充分考虑各民族的饮食和需求，尊重民族习俗，促进和谐共处。其次，注重志愿服务的覆盖。各社区通过建立多元文化志愿服务队伍，鼓励各民族的志愿者共同参与社区服务和互助活动，不仅提升了服务的覆盖面，还加强了各民族的联

系。通过这种合作与服务，能有效增进各民族群众的认同感与归属感，进一步铸牢中华民族共同体意识。

例如 DT 社区，通过志愿服务调动社区各群体，在帮助社区治理的同时铸牢中华民族共同体意识。该社区的志愿者服务种类繁多，如老党员先锋队志愿者服务。以电动三、四轮车治理为例，社区中的党员和楼门院长等优秀志愿者，充分发动群众力量，让居民领袖和群众领袖率先回收自家车辆，进而带动身边的人。他们的影响力实际上大于社区工作人员，志愿者在推动社区治理工作方面发挥了积极作用。

### 1.4 社区特色品牌的构建

通过社区品牌的建设，可以有效铸牢中华民族共同体意识。社区品牌利用文化元素和文化底蕴来打造共有共享的社区形象。例如，WFLL 社区通过设计社区标识，在宣传和活动中使居民感受到社区文化。该社区营造了居民生活的五福文化，如幸福居指居住要开心，幸福身即身心要幸福，幸福心是居民身心健康。社区还专门举办了 logo 设计大赛，通过公众号向居民征集作品。由于社区秉持五福理念，所以许多人在设计中融入了福字元素，如设计出福字中包含一个小人，既像福字，又像数字五，寓意着社区居民来自五个不同地区。

其次，举办品牌活动是营造良好社区氛围的重要手段。社区品牌通过建立文化传承项目，培养居民的自豪感，如邀请各民族代表分享他们的传统故事和习俗。这种文化传承不仅能强化居民的共同体意识，还能在多元共融中形成更为紧密的社会关系，从而更好地铸牢中华民族共同体意识。例如，DT 社区将社区服务和社区党建结合起来，打造了“邻享+”的品牌项目，即邻里共享、社区服务。以此理念为基础，社区工作将诸多内容融入其中，如每年设立三个清单，由居民提需求，其他单位组织来满足，目的均是为社区居民提供服务。通过社区品牌的构建，动员各单位各部门积极参与公共服务，推动了铸牢中华民族共同体意识的实践。

## 2. 公共服务助推铸牢中华民族共同体意识现存问题

### 2.1 文化认同感和活动效果的可持续性不足

在部分社区中，尽管有文化活动，但各民族间的交流和理解不够深入。一些居民对民族文化的认知仍停留在表面。文化活动虽然短期内增强了民族间的交流，但缺乏长效机制，活动的持续性和影响力不足。对文化活动的关注可能随时间推移而减弱，没有形成持久的效果。

### 2.2 公众参与机制不完善，缺乏系统化的评估机制

尽管政府搭建了公众参与平台，但实际参与度可能不高，居民对公共服务的反馈机制仍需加强。公众的意见和

需求未能及时有效地被采纳和实施，影响了服务的针对性。另外，对公共服务助推中华民族共同体意识的效果缺乏系统化的评估和反馈机制，难以全面掌握各项工作的成效和不足，从而影响后续优化。

### 3. 公共服务助推铸牢中华民族共同体意识的优化路径

#### 3.1 完善服务体系，实现精准化、多层次的公共服务供给

铸牢中华民族共同体意识，首先必须建立完善的公共服务体系，确保服务供给的精准化和多层次。公共服务不仅要覆盖基本生活需求，还应根据各民族的特性与需求进行细分。此外，公共服务的多层次性体现在不同层级的服务提供上。应结合社区特点，设置综合服务中心，为居民提供包括医疗、教育、文化等多元化服务。这种精准化和多层次的公共服务供给，能够让各民族居民在日常生活中感受到公平与关怀，从而增强他们的共同体意识。

#### 3.2 增强文化交流，提升认同感和归属感

公共服务应通过多种方式增强社区内的文化交流机会，为各民族的居民提供展示和交流的平台。公共服务机构可以与当地的文化团体和学校合作，开展文化交流项目，如艺术展览、文学讲座等。通过这样的方式，居民在了解各民族文化的同时，能够认识到中华文化的丰富多彩。

#### 3.3 搭建参与平台，强化服务反馈机制

为了增强公众对公共服务的参与感，应搭建多层次的公众参与平台。平台可以包括社区服务中心、在线反馈系

统等，让市民方便地表达意见、建议和需求。通过定期组织各族群众座谈会、文化交流活动等，增强各民族的互动与理解，促进共同体意识的深化。此外，可以利用社交媒体等新兴平台，扩大公众参与的范围和深度，形成共建共治共享的良好局面。

#### 3.4 开展工作人员培训，充实基层力量

基层工作人员是公共服务的直接提供者，他们的素质和意识直接影响到服务的质量与效果。通过系统的培训，基层工作人员能在日常服务中使各民族居民感受到公平的对待与关心。这不仅有助于提升公共服务的质量，也能在服务中传递中华民族共同体的理念，增强居民的认同感和归属感。

本文系中央民族大学研究生科研实践项目资助。

#### 参考文献：

- [1] 张慧卿. 以公共服务铸牢中华民族共同体意识的镇江实践及其启示 [J]. 中北大学学报 ( 社会科学版 ), 2024, 40(05): 46-53.
- [2] 崔景芳, 任维德. 以基本公共服务均等化助推铸牢中华民族共同体意识的内在逻辑 [J]. 中南民族大学学报 ( 人文社会科学版 ), 2022, 42(02): 28-36+182.
- [3] 单菲菲, 张东阳. 铸牢中华民族共同体意识: 基层实践与未来进路——基于民族互嵌式社区治理绩效实现的组态分析 [J]. 中南民族大学学报 ( 人文社会科学版 ), 2024, 44(08): 56-66+183-184.

(作者简介: 马博阳, 中央民族大学管理学院硕士研究生)

(责任编辑: 姜秀靓)