

# 预防校园暴力，共筑平安校园——高校女寝打架斗殴事件的处理与启示

文 / 郑妍妍

**摘要：**学生打架斗殴属于校园危机事件，性质严重，影响恶劣。辅导员是高校学生日常思想政治教育和管理工作组织者、实施者和指导者，能否圆满解决此类问题，关系着学生的健康成长和学校教育教学秩序的稳定。本文报告了一例高校女生寝室打架斗殴突发事件的处理与思考，辅导员沉着冷静面对危机，并从个人、学校、家庭、社会方面提出加强德育建设，培养健全人格；家校双向奔赴，凝心聚力育人；提升法律素养，加强法制教育；遇事妥善处理，防止二次危机；朋辈互助成长，共建和谐校园等途径预防危机事件，旨在为高校辅导员应对此类事件提供借鉴和参考，为学生身心健康成长保驾护航。

**关键词：**辅导员；女寝打架斗殴；危机事件

## Prevent school violence and build a safe campus—The Handling and Enlightenment of the Fight and Brawl Incident in the College Girls' Dormitory

Zheng Yanyan

**Abstract:** Student fights are campus crisis events, which are serious in nature and have a bad impact. Counselors are the organizers, implementers, and guides of the daily ideological and political education and management of students in colleges and universities, and whether or not they can satisfactorily solve such problems has a bearing on the healthy growth of students and the stability of school education and teaching order. This paper reports on the handling and thinking of a case of college female dormitory fights and brawls, in which the counselor calmly faced the crisis, and from the aspects of individual, school, family and society, proposed to strengthen the construction of moral education and cultivate a sound personality; home and school go in both directions, and concentrate on educating people; improve legal literacy and strengthen legal education; properly handle the incident to prevent the second crisis; Peer support for growth, build a harmonious campus and other ways to prevent crisis events, aiming to provide reference for college counselors to deal with such incidents, and escort the healthy growth of students' physical and mental health.

**Keywords:** counselor; women's dormitories fights; crisis events

### 引言

当今社会，大学校园本应是一片净土，承载着青春梦想与未来的希望。然而，随着社会竞争的加剧与多元化价值观的碰撞，校园暴力如同阴霾笼罩在一些学生的成长之路上。这不仅是对学生个体身心健康的伤害，更是影响着整个教育环境的和谐稳定。如何妥善处理和有效预防校园暴力，成为一个亟待解决的问题。目前在校大学生多为“00后”，他们身上具有鲜明的时代烙印，个别学生个性张扬，多表现为以自我为中心，集体观念淡薄，缺乏团队合作意识，组织纪律性不强，一有导火索便激发矛盾。本文报道一例高校女寝打架斗殴突发性事件的处理与思考，希望对高校辅导员应对这类事件提供借鉴。

### 1. 案例简介

开学不满一个月，新生辅导员接到一通不寻常的电话，对方陈述自己（学生A）在宿舍被人打，也将班级、

宿舍号、姓名及打架原因等情况向辅导员汇报了。事发之时是凌晨，学生B上厕所，往返途中大力地关门发出响声，学生A提醒对方关门动作要轻点，学生B没有回应，学生A来到学生B床边挑衅，双方发生了言语冲突，紧接着上升为肢体冲突。学生A双手指甲盖全部掀翻，血肉模糊，脖子上有明显的刮痕。辅导员第一时间赶往涉事学生宿舍，稳定局面控制好现场，安抚了两位同学的情绪，及时将学生A送往校医务室治疗，全面调查了解了事情的前因后果，及时向学院分管学生工作副书记反映了情况，同时联系学校保卫处通知所在地派出所民警到校调查取证。期间向双方家长详细通报了涉事学生目前的情况并告知来校协助处理。

### 2. 案例分析

这是一起典型的、突发的学生打架恶性冲突事件，原因有迹可循。学生A来自广东一线城市，家境较好。学

生 B 来自粤北山区，家庭经济较差。在日常的宿舍集体生活中，学生 A 很瞧不起学生 B，多次言语侮辱学生 B，说她是“乡下来的土包子”，学生 B 忍气吞声，在宿舍的人际关系很紧张。开学以来，双方互相看不顺眼，也不交流。事发当晚的关门事件只是暴力冲突的导火索，一方面与学生双方积怨已久有关，在遇到此类事情时，不懂正向沟通与反馈，缺乏理性思考，完全按照自己的一时所想，逞一时之快，以暴制暴，不顾后果，漠视校级校规。另一方面在事件发生前，室友也未将学生 A、B 在宿舍这种不和谐的人际关系现象及时报告老师，最终导致暴力收场。

### 3. 思路举措

全面了解，批评教育。分别与双方学生进行谈心谈话，保持公平客观的态度，倾听她们各自阐述事情发生的经过以及原因，让学生感受到老师是真心真意想帮助她们解决问题，获取学生的信任。其次，向班干部和同宿舍其他学生侧面了解学生 A、B 在班级、宿舍的具体情况。弄清楚来龙去脉之后，辅导员要敢于亮剑，对双方的过激暴力行为提出批评教育。

家校联动，齐抓共管。辅导员联系双方家长，积极与家长沟通，详细通报事件经过以及涉事学生目前的情况，希望家长冷静处理，同意约定时间到校协助处理。让家长真真切切认识到事情的严重性，认识到此次暴力冲突事件严重违反校纪校规，给学生自己、班级、学院带来了负面影响。与双方家长商讨解决方案，教育引导孩子，让涉事学生真正认识到自身错误，尽快恢复正常的教育教学秩序与环境。

三方协同，妥善处理。事件发生后，辅导员采取报警取证处理，将事情经过向警察反馈，警察对学生 A、B 进行现场询问。一是避免事后学生相互扯皮，警察有了出警记录，公平公正。二是判定事件中产生的医疗费用问题，有理有据。在协商医疗费用意见不一致时，辅导员陪同双方来到当地派出所，警方和辅导员基于前期了解的情况，一起辩证分析利害关系，此事造成人员受伤且警方出面调查，如果学生受到治安管理处罚将弊大于利。经过警方、辅导员与双方家长分别谈话，三方统一意见，再与学生反复沟通协调，最终签订《和解协议书》。

团体辅导，消除隐患。以本案例为典型，对所带班级开展主题教育班会，引导学生认识到校园暴力不可取，不能真正解决问题。当我们在学校、在宿舍遭遇到一些人际关系上的矛盾纠纷问题，要善于去沟通，作为班级同学、室友更要互相包容、尊重，彼此帮助，共同成长。有了摩擦，我们想方设法去解决，遭遇霸凌，冷静处理，可以寻求老师、同学、家长们的帮助。

### 4. 取得成效

认识错误，达成和解。涉事学生当晚已将情况说明、检

讨书、保证书一起签字上交至辅导员处。经过“警校家”三方多次协调沟通，学生情绪稳定，达成和解协议，双方互不追究对方的相关责任，医疗费各自承担一半。根据辅导员工作例会研究，结合学校学生手册有关规定，报党政联席会研究后决定对两位同学做严重警告处分处理。学生及家长对提出的批评教育和处分均接受。

积极表现，撤销处分。事后，辅导员持续关注两位同学的思想、生活、学习动态，引导她们树立正确的世界观、人生观、价值观。定期与两位学生谈心谈话，了解她们的思想认识、心理状态。学生 A 慢慢认识到每位同学的成长环境、生活习惯、性格特点、家庭教育都有差异，要学会尊重他人，遇事要冷静处理。学生 B 也渐渐大方自信起来，逐步融入集体生活。两位学生在校期间表现良好，自己主动积极申请撤销《处分决定书》。

### 5. 经验与启示

研究表明，校园暴力是指发生在学校范围内，教师、校外入侵人员以及学生之间的过激暴力行为或严重的安全威胁等，是影响学生身心健康发展的不良行为，表现形式有：语言侮辱、肢体冲突、谣言传播等。事件发生与学生自身人格有缺陷、学校机制不完善、家庭教育有缺失、普法效果不理想有关<sup>[1, 2]</sup>。案例中学生 A 因个人所谓的优越感长期欺辱学生 B，学生 B 在受到欺凌时也没有向老师、同学求助，室友也未在出现这些现象时报告老师，最终因为一点生活小事导致矛盾升级。应对解决好此类校园危机事件是辅导员的主要工作职责之一，学生因为人际关系、恋爱问题、学业压力、家庭问题处理不当等都可能产生危机事件，面对这类问题，辅导员要做到“一分应对，九分预防”。

#### 5.1 加强德育建设，培养健全人格

高校育人的根本在于育德，德育排在第一位。品德修养是大学生成才的决定性因素，是人才评价的首要标准<sup>[3, 4]</sup>。“00后”成长在信息大爆炸的时代，五花八门的讯息铺天盖地，特别容易受到各种因素的干扰，导致他们世界观、人生观、价值观扭曲。青年学生在校打架斗殴，说到底品格上的缺陷，德育的缺失。青少年是祖国的希望，民族的未来。辅导员作为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，有义务有责任将德育融入课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织“十大育人体系”中，让德育育人活动走进学生课堂、走进学生社区、走进学生日常活动、走进学生脑海里。全方位发挥德育作用，培养学生理性平和、积极向上的品格，做一个有温度、有风度、有气度的人。

#### 5.2 家校双向奔赴，凝心聚力育人

家庭和学校，是学生生活的两个重要场所，是重要支柱所在。家校协同共育可以实现双方资源的共享和互补，

确保学生得到更全面、更具针对性的教育<sup>[5]</sup>。而辅导员对于搭建家校沟通平台、凝聚育人合力、促进学生身心健康发展起着重要作用。因此在处理学生间的矛盾纠纷时,除了辅导员对其进行正面教育引导外,还应积极争取家庭的配合,启发家长用正确的方式和方法教育自己的子女,构建积极良好双向奔赴的家校互动沟通工作模式。同时,组织学院领导、辅导员队伍、名班主任工作室、专业教师进驻社区,将领导力量、管理力量、思政力量、服务力量下沉一线,深刻展现以学生为中心的育人理念,最大限度发挥专职辅导员、班主任、专任教师、学生干部的作用。辅导员可在“一站式”学生社区心理辅导站进行一对一、一对多等形式的谈心谈话,定期走访宿舍,了解学生各方面的动态,助力学生成长成才;协助班主任开展各种主题教育班会;邀请专任老师,站在专业的角度,为学生答疑解惑;发挥党团学学生骨干的带头作用,密切关注学生动态,发现问题及时干预与处理。全方位、多角度发挥育人作用,打造“1+N”合力育人体系。

### 5.3 提升法律素养, 加强法制教育

在学生日常管理工作中,辅导员要加强对《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国高等教育法》《高等学校学生行为准则》《普通高等学校学生管理规定》中相关内容的学习,在面对校园暴力事件时,能够做到心中有数,坚持依法依规公平公正处理,注重讲究策略,因材施教,必要时与警方协同,妥善化解学生矛盾纠纷。另外,学生在宿舍内发生打架斗殴行为,一定程度上反映出学生缺乏法治观念。辅导员在开展日常思想政治教育过程中,要将培养提升学生的法律思维贯彻到底,可以结合重要时间点定期邀请公安局、检察院、司法局“普法进校园、进社区”,辅导员也可与班主任一起开展法制专题教育,充分利用公告栏、宣传栏、悬挂横幅、学院微信公众号、视频号、学院新闻网等形式宣传,让这些法律知识走进学生心里,让学生真正做到知法懂法不犯法、遵守校纪校规。

### 5.4 遇事妥善处理, 防止二次危机

学生突发事件发生,辅导员要第一时间赶往现场处理危机,防止事态扩大,对真实情况进行全面、深入的调查了解并按程序上报,做好事后总结与研究,完善相关预案与机制。针对不同的问题、不同的学生采取不同的方法,让思想教育更有针对性和实效性。辅导员在处理学生矛盾纠纷时,要有一颗爱心和责任心,理解宽容学生,要以平等的身份和学生沟通交流,防止主观偏见,宽容学生的过失,真心真情真意去关心帮助、教育引导学生,成为学生的良师益友。危机化解后对涉事双方学生的关注同样重要,定期谈心谈话,了解她们的思想动态、学习状况、生活情况,想学生所想,急学生所急,解决学生实际困难,引领

她们身心健康发展。辅导员妥善处理好校园危机事件,从某种意义上讲也是对二次危机的预防。

### 5.5 朋辈互助成长, 共建和谐校园

朋辈互助(peer helping),顾名思义就是朋友或者同辈之间的相互帮助。朋辈互助不仅是解决大学生诸多问题的有效方法,而且是大学生们乐于接受并且能够积极参与的一种方法。在学校,学生间的朋辈互助显得尤为关键<sup>[6]</sup>。作为学生,她们与老师的身份不同,更方便更能去发现身边问题,辅导员工作的顺利开展离不开这些可靠的学生,学院可在班级、宿舍学院的管理工作中,找一些能力突出、责任心强、品格过关的学生骨干成为朋辈互助员,成立朋辈互助小组,设立如党员示范岗、宿舍信息员、班级网格员这样的角色,充分发挥这些学生的作用,一旦在宿舍发现倾向性、苗头性问题,及时报告辅导员、班主任、心理老师,不至于一些小事情升级为大矛盾,避免危机事件的发生。不管是危机前、危机中,还是危机后,学生间的朋辈互助都是我们和谐校园建设的稳定基石。

### 结语

高校是立德树人的主阵地,是知识的殿堂,亦是成长的摇篮,不应有暴力的阴影。在应对校园暴力事件的处理中,我们的目标不仅是科学惩戒,更在于预防与教育。维护高校校园的和谐稳定,需要我们构建一个以学生为中心的支持系统,培养学生的同理心与责任感。这包括采取加强德育建设,培养健全人格;家校双向奔赴,凝心聚力育人;提升法律素养,加强法制教育;遇事妥善处理,防止二次危机;朋辈互助成长,共建和谐校园等措施。通过大家共同的努力,让理解、和睦与爱充盈校园每一个角落,不仅遏制暴力于未然,更培育出一代代理性平和、乐观向上的未来栋梁。让我们携手,为学生们撑起一片晴朗的天空。🌤

### 参考文献:

- [1] 秦昭. 高职院校校园暴力事件的成因及法律应对[J]. 法制博览,2023,(10):136-138.
- [2] 陶宏. 高职院校校园暴力犯罪成因及对策分析[J]. 广西教育学院学报,2016,(02):155-157.
- [3] 臧琰琰. 学校立德树人的长效机制研究[D]. 山东师范大学,2024.
- [4] 魏彤轩. 高校大学生德育评价研究[D]. 河北大学,2023.
- [5] 何娜,闫娜,崔英洁,等. 同心合力促成长家校携手育新人[J]. 教育,2024,(15):106-112.
- [6] 邓文锋. 高校思想政治教育中朋辈互助的研究[D]. 中国海洋大学,2012.

(作者简介: 郑妍妍,单位: 广东农工商职业技术学院,硕士研究生、助教,研究方向: 大学生思想政治教育、心理健康教育等)

(责任编辑: 姜秀靓)