

方珏清沙遍， 纵横气色浮

王珏专访



王珏女士是公关界的老人，一直是我们公关之家热心伙伴。自公关之家华东办事处建立以来，为公关之家的发展提供各种支持。闻听我们公关之家为了更好的回馈各界朋友将实行会员制后，王珏女士欣然入会，成为了第一个加入我们公关之家的“家人”。

王珏出生于60年代，在职接受了高等教育，曾在镇海炼化

杭州中心做管理工作。退休后，在杭州图片网摄影之家任版主，被《每日商报》乐活老年周刊聘为特约记者。为了进一步深造、圆高等学府的梦，报名就读浙江老年大学、浙江省老龄文艺大学、杭州老干部大学，学习摄影后期与诗书画。目前任浙江省公共关系协会理事，浙江省诗词与楹联学会宣传部副部长等。

作为公关之家的首位会员，我们特别专访了她：

公关之家：能谈一谈您与公共关系的缘份是怎么产生的吗？

王珏：缘份的产生总是神奇的，而我与公关的情缘是通过浙江省公共关系协会这个大平台，在那里我参与了相关活动和一些基础工作，从而与公共关系结下了不解之缘。记得那是上世纪

80年代末，浙江省公共关系协会成立不久，我在懵懂中参加了一次浙江省公共关系协会组织的联谊活动。热闹的场景，参会人员的友善互敬，大家一起探讨交流公关工作今后的发展，商议怎样通过公关理念来谋求创新发展的路径，各界公关人为浙江经济社会发展献计献策的良好氛围融化了我，使我对公关一见钟情。

公关之家：在协会这么多年，您对公共关系的最大体会是什么？

王珏：公共关系是一门让人受益终身的学问，通过学习和实践它培养了我的公关战略思维、创意思维，并促进了咨询策划能力及沟通交流能力的提升。三十多年的公关经历，我不仅学到了丰富的专业知识，还培养了一系

列切实有效的重要的技能。

首先，我学会了如何有效精准地与各方进行沟通。公共关系的核心在于与各种利益相关者进行沟通，通过言辞、文字和非语言表达等手段，传递信息并建立信任。这让我受益良多，我在老年大学在各类组织中都能交到好朋友，知心朋友，丰富了我老年的生活，这都得益于公关系理念对我的帮助。

其次，我学会了媒体与公众关系的管理。了解媒体运作规律和公众心理，认识应对公共关系危机，并进行舆情管理。退休后我被《每日商报》乐活老年周刊聘为记者，参与了不少媒体运营的工作，其中公关理念对我的工作起到了非常重要的支持。

最后，我还学到了如何处理公共关系冲突。在现实生活中，不同利益相关者之间经常存在冲突，而公共关系学为我提供了解决冲突的方法和技巧。

公关之家：聊聊您的业余爱好。

王珏：我爱好文学，喜欢旅游、摄影，喜欢将山水风景留于相机中，也喜欢自己融于山水之中。并努力把爱好精益求精，在浙江老年大学、浙江省老龄文艺大学、杭州老干部大学学习摄影后期与诗书画。当然，作为公共关系协会会员，喜欢广交朋友、



互帮互助，则成了日常爱好。

公关之家：公关之家这个平台最吸引您的地方是什么？

王珏：主要是公关之家的“三大平台、四大服务中心”。喜欢公关之家的融媒体矩阵，其拥有纸媒、网站及十余家新媒体号的全媒体配制。又能以“公关赋能跨界融合 集成创新 合作共赢”为宗旨，持续组织公关之家汇客厅活动，进行资源对接会，商务论坛，促进公关之家会员之间、各商会协会之间的商务合作和深度融合。

通过融媒体和相关服务，全方位为企业赋能。商贸优选服务中心搭建的各类商贸交易平台，会员即可享受公关之家精心筛选的“专精特新优”产品，也可分享给亲朋好友。

遇上艺术品交流服务中心的一实轩书画平台，使我在老年大学努力学习诗书画的劲头更足了，通过学习国粹艺术，更好地传承优秀文化。

公关之家：做为公关之家的会员，还希望公关之家能为大家

提供哪些优质服务？或者给公关之家提提建议。



王珏：毫无疑问，公关之家是公关人自己的家，而且也是有益社会、有益大众的好平台。

希望公关之家在现有服务的基础上，能组织会员学习公关知识，分享公关经验，创造条件，组织会员走出去考察、参观、学习，开阔眼界。还可以对会员进行一次调查，了解会员的需求，摸清会员的资源，以便互帮互助，共同受益。

最后表个态，公关之家如有需要，我一定尽力而为！

