



# 馒乡人: 丁邦淼——以工匠 精神筑梦包子新时代

文 / 李雪威

2007年,在嘉兴学院对面,第 一家"馒乡人"品牌包子铺开张。

2013年8月,"馒乡人"公司 正式挂牌成立。同年"馒乡人"商 标注册成功。嘉兴学院店启用全新 设计门头形象,标志着来自面点之 乡的"馒乡人"这艘巨轮正式扬帆 起航。

2014年,"馒乡人"第一代中 央工厂建立,由小规模生产转向现 代化流水线生产。

2015年,深耕嘉兴市场,"馒 乡人"品牌成为包子界的一颗闪耀 新星,获得消费者的高度认可。

2016年,面点之乡——江镇遭 受特大暴雨灾害,情系家乡的"馒 乡人"第一个赶回江镇捐赠物资。

2017年,馒乡人创始人丁邦 森先生牵头组织包子界的"红船会 议"在嘉兴南湖红船上顺利召开, 为包子界的团结和长远发展奠定了 基础。

2018年,第二代中央工厂升级 完成,可满足超300家门店的日常 供货。

2020年,齐心协力克服疫情困 难,新增成品包子、馒头、花式面 点的自动生产线,销售并向社会捐 赠食品等物资,共同抗疫!

2021年,嘉兴天河街店率先翻 新使用"馒乡人"第三代门头,沉 淀企业文化、历练员工心态、提升 公司管理。

丁邦淼来自中国面点师之乡、 中国馒头之乡——安徽安庆江镇 镇。他们家祖祖辈辈都以做包子为 生,到了他这一代,除了做出能让 顾客满意的包子,他还给自己订了 一个更远大的目标......

## 从一到五百,到∞

我爱吃包子,觉得它绵软、厚 实、没有脾气。白白胖胖的, 乖巧 要爱,每天端坐在蒸笼里热气腾腾 的和我们说早安。

—丁邦森



丁邦森从小就跟随父母在江 苏、上海各地辗转,做包子、卖包 子,做包子、卖包子……,他的世 界里只有包子。

随着视野的地断开拓,他同父 母之间对做包子这件事情产生了分 歧。父母做的包子总是皮厚馅儿少, 而他喜欢把包子皮擀得很薄,再塞 进满满的肉馅儿。他觉得这样的包 子才是好包子。而父母却说这不行, 他们那种才是行内惯常做法,祖祖 辈辈都是这么下来的。

他坚持认为:如果要把一件事 做长久,必须把眼光放远,把格局 放大。于是他决定出去看世界。

丁邦森在外学习了一年后,带 着更加精湛的手艺回家帮忙。踏实 肯干的丁邦淼把家里的包子铺打理 得有生有色。生活也一天天好了起 来,盖了房子,讨了老婆,赚了钱。 总以为日子会这样子一直过下去 了,不想却遇上了2003年的大非 典,歇业停摆,生活又回到了起点。

非典之后丁邦淼来到了东莞, 单枪匹马开始自己闯荡,但江湖那 有那么容易闯,虽有一身本领,虽 有雄心万仗,但一次失败的投资, 不仅赔光了之前所有辛苦所得,还 负债二十多万。

走投无路下,丁邦淼来到了嘉 兴。看着南湖里翻涌的层层波浪, 他心里突然一热:"这里是我们党 扬帆起航的地方,是块福地,我应 该也可能从这里重头开始。"



在妻子和家人的支持下,在不 断尝试和努力下,几入绝境的丁邦 森在嘉兴学院对面与人合租了一个 小店面,靠着微薄的收入,每天坚 持做包子、卖包子,渐渐地他家的 包子在嘉兴越做越出名,丁邦淼也 终于迎来了属于他的绝地重生。

2007年,以"馒乡人"为名的 第一家门店正式登场,丁邦森有了 属于他自己的包子品牌店。

2013年,"馒乡人"品牌公式 正式注成立。他统一了服装,注册 了商标,规范化了制作流程,建立 了中央厨房……小小包子铺脱离了 小作坊的模式,迎来了正规的公司 化运营。

那时候丁邦森的"馒乡人"连 锁丫已经开到了第七家,日子就 像发了面的包子一样蒸蒸日上了 起来。

2014年,全公司化运营下的企 业突飞猛近,"馒乡人"旗下已经 有了三十家连锁门店。

之后,丁邦淼一年一个台阶, "馒乡人"拥有了大型的工厂,制作、 装袋、配送都形成了精准稳定的流 水线,旗下的门店也早突破了嘉兴 的范围,在杭嘉湖绍地区全面铺开。

在丁邦森最初的构建中,能开 五十家门店,就是非常成功的了。 没想到,开弓没有回头箭,就这样 一家家地开下来,一转眼,"馒乡人" 配送到门店,加盟商早上起来打 旗下的门店已经快接近五百家了,



而且势头依然不减。

在丁邦淼心里,目标可能更大, 他想开到一千家,五千家,一万家, 想把馒乡人开到全国,甚至是全世界。

### 以工匠精神筑梦包子新时代

为了丁总的这个目标,"馒乡 人"的每名员工都在拼了命地努力 着。以杭州为例:他们的市场拓展 人员每天开着车子三百四公里的 跑,跑遍了整个杭州大街小巷,询 问有没有好店面,对接开门店的各 项事宜。

虽然"馒乡人"现在的经营模 式还是以连锁加盟为主,但是他们 的加盟方式与传统连锁店有着非常 大的区别,给的优惠扶持政策非常 的大。

"我们和加盟店是一个团队的 伙伴,是一体的,我们扶持他们, 也是在共同打造"馒乡人"这个品 牌,我们是凭着诚信做生意,考虑 的是一个长远发展。"

馒乡人的食材每天晚上会准时 开冰箱,里面所有的配料都已经 被码放得整整齐齐,店家只需和 面包包子,然后就可以安心开门、 做生意。

"馒乡人"供应的所有产品保 证新鲜、保质保量,包括配送的豆 浆都头天生产,第二天销售。早上 吃到的青菜包,都是头天刚刚做好 由冷链即时送出,各种品类的食材 都可以明确追溯源头。

" 绝不用在冷库里存了长时间 的食材,我对食材的管理是落实到 每一个细节上的,这是我们做餐饮 的立身之本。"丁邦淼说得很郑重。

净化车间全封闭,仅靠换气扇 来净化空气。每一件配料在经过人 工筛选后还要用金属探测仪再筛查 一遍。

"馒乡人"对食品卫生有着严 格的把控,员工在清洗食材时,每 一片青菜,每一片香菇,都必须亲 手去磨、去捏、去撕,去剪,保证 上面不留一粒沙子和木削。

可以说馒乡人的每一个包子都 是以工匠精神来精心打造的。这 即是对品牌的呵护,更是对客户 的负责。



### 创新中坚持 同心中前行

在不断的创新,他们有自己的独家 丁邦淼不无感慨地说。 特品,包子界惟一一款特制馅料—— 农家小炒肉馅;的传统的鲜汁肉包、 香菇包、青菜包;市场欢迎度很高 的奥尔良鸡肉包、菌菇鸡丁包、豆 腐包,牛肉包;突破传统的老坛酸 菜馅、酸豆角馅、鱼香肉丝馅、藤 椒豆腐馅等将近二十种馅料。在此 蓝天白云,各种美丽的风景,各种 基础上,品种还在不断创新。

供应是全早餐系的,包括:油条、 麻球、烤肠、糯米烧卖、粽子、花 卷米糕、青团、豆浆、豆奶、百合 公共关系协会。在进入协会前,丁 绿豆汤、酸梅汤、粥类、银耳羹等, 邦森的世界里只有馒头,觉得企业 给客户提供全品列的早餐服务。

未有的困难。2019年四月猪肉开始 涨价,最高时涨了四倍,年底大豆 我也是可以有我自己的生活的。 油涨了二倍。2020年,疫情全面爆 发,每天算下来:不开工亏一万, 开工亏三四万。

非典期间的恶梦,似乎又一次 要降临到丁邦淼身上,但现在的丁 邦森已经不是当年那个初出茅庐的 毛头小子了。凭着这么多年生意场 上的打磨;凭着从蛮干到动脑子干 的蜕变;凭着对包子的这份执着; 凭着对自己产品的信心和对客户对 加盟商的负责,他坚持了下来。

利薄,全凭着家底在抗在周转,不

过还好,馒乡人挺过来了,就这样, 馒乡人坚持着工匠精神,但也 每年或多或少产值一直在上升。"

> "馒乡人"拿出了十足的力量在 往前冲,一家家门店又如雨后春笋 般开了出来。

#### 丁邦淼的幸福生活

最近,丁邦淼的朋友圈里全是 地域美食的分享。这让很多朋友都 除了包子以外,"馒乡人"的 不习惯了,丁总居然会离开公司去 旅游。

这一切的缘起还得说到嘉兴市 离了他就不会转。但随着参加了几 疫情期间,馒乡人遇到了前所 次协会组织的旅游活动,才发现生 活原来可以这样的多姿多彩,原来

> 于是,在今年暑期,丁邦淼策 划了一次全家人的西藏之行,开车 走"三一八"。看着朋友圈里丁邦 森不断晒出的美图。那个曾经山穷 水尽,拼着最后一口气,想着:"只 要没有死,就说明还可以做下去!" 的创业者丁邦淼,终于迎来了他和 他热爱的包子的幸福生活。

公关人聊公关:大家在一起能 聚人气,聚财气,能学习,能成长。 "这三四年是真的难啊,包子 我觉得这个公关行为应该就有意 义的。