

深析护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的实践运用与成效评估

刘立刚

(保定市第一中心医院, 河北 保定 071030)

【摘要】目的: 本研究旨在深入探讨护理风险管理在呼吸科危重症患者护理实践中的应用价值及其产生的具体效果, 以期为提高护理质量和患者安全提供科学依据。方法: 自2018年1月起, 我院呼吸科针对危重症患者全面实施了护理风险管理策略。为评估该措施的有效性, 本研究采用回顾性分析方法, 选取了2017年1月至12月期间收治的94例呼吸科危重症患者作为对照组, 并同步选取了2018年1月至12月期间收治的另94例同类患者作为观察组。通过对比分析两组患者的护理结果, 以量化评估护理风险管理的实际应用成效。结果: 经过系统的护理风险管理后, 观察组患者在非计划性拔管率、护理纠纷事件发生率及意外事件发生率方面均呈现出显著降低的趋势, 具体数值分别为2.1%、1.1%及1.1%, 均显著低于对照组患者的相应数据 ($P < 0.05$)。此外, 观察组患者及其家属对于护理服务的满意度也显著高于对照组患者, 这一差异同样具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 本研究充分表明, 在呼吸科危重症患者的护理过程中实施护理风险管理措施, 不仅能够有效降低非计划性拔管、护理纠纷及意外事件的发生, 还能显著提升患者及其家属对护理服务的满意度, 从而达到提升护理质量、保障患者安全的目的。因此, 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中具有重要的应用价值和推广意义。

【关键词】 护理风险管理; 呼吸危重症; 护理效果

In-depth Analysis of the Application and Effectiveness Evaluation of Nursing Risk Management in the Care of Critically Ill Patients in Respiratory Medicine

Liu Ligang

(Baoding First Central Hospital, Hebei, Baoding, 071030, China)

Abstract: Objective: This study aims to thoroughly explore the value of nursing risk management in the practical care of critically ill patients in respiratory medicine and its specific outcomes, in order to provide a scientific basis for improving the quality of nursing care and patient safety. Methods: Starting from January 2018, our hospital's respiratory department has fully implemented nursing risk management strategies for critically ill patients. To evaluate the effectiveness of this measure, this study used a retrospective analysis method, selecting 94 critically ill patients admitted to the respiratory department from January to December 2017 as the control group, and concurrently selecting another 94 similar patients admitted from January to December 2018 as the observation group. By comparing the nursing outcomes of the two groups, the actual application effectiveness of nursing risk management was quantitatively assessed. Results: After systematic nursing risk management, the observation group showed a significant reduction in the rates of unplanned extubation, nursing dispute incidents, and accidental events, with specific values of 2.1%, 1.1%, and 1.1%, respectively, all significantly lower than the corresponding data of the control group patients ($P < 0.05$). Additionally, the satisfaction of the observation group patients and their families with the nursing service was significantly higher than that of the control group patients, and this difference was also statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: This study fully demonstrates that the implementation of nursing risk management measures in the care of critically ill patients in respiratory medicine can effectively reduce the occurrence of unplanned extubation, nursing disputes, and accidental events, and significantly enhance the satisfaction of patients and their families with the nursing service, thereby achieving the goal of improving the quality of nursing care and ensuring patient safety. Therefore, nursing risk management has important application value and promotion significance in the care of critically ill patients in respiratory medicine.

Keywords: Nursing Risk Management; Respiratory Critical Illness; Nursing Outcomes

护理风险管理是护理人员在患者护理过程中,针对患者、患者家属及工作人员可能遭遇的潜在风险,所进行的一系列识别、评估及科学合理的处理措施^[1]。鉴于危重症科室的独特性,如患者生命体征的波动不定、病情迅速演变、护理任务的繁重、病情复杂性的增加,以及患者家属情绪上的急躁不安等,使得护士在护理过程中面临着尤为显著的护理风险。因此,如何加强危重症患者的护理管理,以确保护理安全,已成为护理管理人员亟需解决的重要课题与关注点^[2]。为了深入探索并有效应对危重症患者的护理风险,减少护理风险事件及医患纠纷的发生,自2019年1月起,我院积极推行了护理风险管理策略。本文旨在深入探讨并分析护理风险管理在呼吸科危重症患者护理实践中的具体应用及其所取得的成效。通过这一研究,我们期望能够为提升护理服务质量、保障患者安全提供有益的参考与借鉴。

1 资料与方法

1.1 临床资料

自2018年1月起,我院呼吸科在针对危重症患者的护理实践中,积极采纳并实施了护理风险管理策略。为科学评估该策略的实施效果,我们严格筛选了两个时间段的病例作为对比研究的基准。具体而言,我们将2018年1月至12月期间接收的188例呼吸科危重症患者设定为对照组,并将2019年1月至12月期间收治的同类型患者188例,确立为观察组。

在探讨护理团队构成时,我们发现呼吸科危重症监护室拥有一支充满活力且具备高度专业素养的护理队伍。该团队由22名护士精心组成,其中,年轻化特征显著,共有15名护士年龄低于30岁,占比高达72.7%,彰显出团队的青春活力与蓬勃朝气;而30至40岁之间的护士有4人,占比18.2%,她们为团队带来了丰富的实战经验;此外,还有3名护士年龄超过40岁,占比同样为13.6%,她们不仅是团队的宝贵财富,更是护理知识与技能的传承者。

从学历层次观察,我科护士队伍整体展现出较高的教育背景。具体表现为,大专、本科及硕士学历的护士分别为9人、10人和3人,这一学历分布不仅体现了团队知识结构的多元化与全面性,也为提升护理服务的专业性与质量奠定了坚实的基础。

在职称结构方面,我科护士队伍呈现出合理的配置。初级、中级、高级职称的护士分别为12人、5人

和3人。这一职称配置不仅确保了团队的整体稳定性与连续性,也为护理工作的深入开展与高质量执行提供了坚实的人才保障与有力支撑。

最后,从工龄分布角度来看,护士队伍中既包含了初出茅庐的新星,也不乏深耕护理领域多年的资深专家。具体而言,工龄小于5年的护士有4人,占比适中;5至10年工龄的护士有10人,她们作为团队的中坚力量,发挥着承上启下的重要作用;11至15年工龄的护士有5人,她们凭借丰富的临床经验与专业知识为团队贡献着智慧与力量;而工龄超过15年的资深护士则有3人,她们不仅是团队的领航者与精神支柱,更是患者康复道路上的坚实后盾与守护神。

1.2 方法

对照组采取常规护理措施。观察组采取护理风险管理措施,主要包括:①成立风险管理小组。以护士长、责任护士为主,成立风险管理小组,评估患者存在的护理风险,并制定相应的风险管理预案,对危重症患者实施护理质量检查,发现问题后及时反馈处理。②对护理人员进行风险管理培训。首先通过集中培训的方式,引导护理人员都可以掌握护理风险管理理论、管理要点等,并掌握相应的危重症患者监护技巧,如循环系统监护、呼吸监护等。其次要针对不同年资、学历、知识结构的护理人员,进行相对应的护理培训。对于高年资高学历的护理人员,可以引导其通过自学、网络听课、专家培训的方式学习最新的知识,重点学习危重症疾病监护知识。对于低年资低学历的护理人员,可以通过科室培训、自学、带学等方式来引导其掌握相应的护理知识,包括呼吸科危重症护理工作流程序、护理风险管理知识、沟通技巧等。③建立呼吸科危重症风险管理预案。护理人员需要针对危重症患者容易出现的护理风险,建立相对应的护理风险管理预案。一是对不同危重症的患者进行分析,如紧急抢救患者、非计划拔管患者、意外事故患者、呼吸机故障患者等,建立针对性的护理预案。二是根据不同年资、能力的护理人员,建立相应的护理风险管理,如低年资护理人员呼吸科危重症护理风险管理、紧急护理人员调配员等,便于护理工作良好开展。④全面落实危重症护理风险管理措施。在实际工作中护理人员应该对所有呼吸科危重症患者进行风险管理,并构建相应的风险管理档案,定期对患者开展风险评估,找出存在的护理风险,分析原因提出对策。护理人员

每天都需要开展风险评估活动,并做好交接班工作。每周护理风险小组都需要对本周内的护理风险防范情况进行评价,对护理风险管理情况进行反馈,并做出适宜的调整,强化护理风险管理效果。

1.3 观察指标

观察两组患者非计划性拔管率、护理纠纷事件发生率、意外事件发生率和两组患者及其家属对护理满意程度^[3]。

1.4 统计学处理

SPSS 24.0 统计软件包处理全部数据,年龄等计量资料($\bar{x} \pm s$)表达, t 检验;护士学历、职称、工龄以及患者非计划性拔管率、护理纠纷事件发生率意外事件发生率、患者及其家属对护理满意程度等计数资料 $n(\%)$ 表示, χ^2 检验。按 $\alpha=0.05$ 检验标准, $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 记录分析两组患者非计划性拔管率、护理纠纷事件发生率和意外事件发生率(见表1)

2.2 记录分析两组患者及其家属对护理满意程度(见表2)

表1 记录分析两组患者非计划性拔管率、护理纠纷事件发生率和意外事件发生率 $[n(\%)]$

组别	非计划性拔管率	护理纠纷事件发生率	意外事件发生率
观察组 ($n=188$)	4 (2.1)	2 (1.1)	2 (1.1)
对照组 ($n=188$)	28 (14.9)	18 (9.6)	16 (8.5)

表2 记录分析两组患者及其家属对护理满意程度 $[n(\%)]$

组别	不满意	一般满意	非常满意	总满意度
观察组 ($n=188$)	4	98	86	92 (97.9)
对照组 ($n=188$)	32	100	56	78 (83.0)

3 讨论

3.1 技术因素

近年来,随着人们生活质量的提升,对于护理工作要求也越来越高,临床上强化护理风险管理十分重要^[4]。对于护理风险主要是患者在治疗过程中,受各种因素的影响,出现病情加重,甚至是意外死亡的情况^[5]。在患者治疗期间,护理风险是一直存在的,尤

其是对于重症患者,稍不慎就会引起护理风险。护理科危重症患者多以老年患者为主,其机体恢复能力弱,治疗周期长,加强护理风险管理对于其康复会带来很大帮助^[6]。在实践中,护理人员成立专门的护理风险管理小组,并对小组中的所有成员进行护理风险管理技能培训,强化护理人员的综合水平,在此基础上结合患者的具体情况,制定相对应的护理风险管理预案,全面落实护理风险管理方案,可以在很大程度上减少护理风险事故发生,有助于患者治疗顺利。本次研究中,观察组患者的非计划拔管率、护理纠纷事件发生率、意外事件发生率、护理总满意度分别是2.1%、1.1%、1.1%、97.9%,与对照组患者的14.9%、9.6%、8.5%、83.0%相比较,存在显著差异, $P < 0.05$ 。综上所述,在呼吸科危重症患者护理中实施护理风险管理手段,可以在很大程度上降低意外事故发生,同时能显著提高患者及家属对护理工作的满意度,具有良好应用效果,值得推广。

参考文献:

- [1] 吴婷. 护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果分析[J]. 人人健康, 2019(12):208.
- [2] 郭花蕊, 杨文静. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用[J]. 山西医药杂志, 2019,48(19):2426-2427.
- [3] 陈娟, 武洪吉, 任云芬, 等. 风险管理在呼吸科护理中的应用效果分析[J]. 实用心脑血管病杂志, 2020,28(S1):158-160.
- [4] 王德琴, 郜萍, 罗梦情, 等. 风险评估护理对呼吸科危重症病人的护理效果[J]. 蚌埠医学院学报, 2019,44(6):795-797.
- [5] 白会云, 蒲蕾. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019,4(9):166+173.
- [6] 肖孟鹏, 卢苹. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果评价[J]. 中国卫生产业, 2019,16(12):81-82.
- [8] 张振华. 浅谈编辑数字化转型的必要性及路径[J]. 传播力研究, 2019,3(13):178.
- [9] 曹园妹. 图书出版数字化转型发展探讨[J]. 新闻研究导刊, 2020,11(12):192-193.
- [10] 李海涛. 数字经济背景下出版数字化转型趋势探究[J]. 新闻爱好者, 2022(2):106-108.4.



Copyright: © 2023 by the authors.
This is an open access article under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.