

# 突发公共卫生事件中消毒供应中心的角色与应对

刘子健

(湖南省妇幼保健院, 湖南 长沙 410008)

**【摘要】**医院的消毒供应中心(CSSD)负责对手术器械、医疗用品以及一次性使用医疗用品进行回收、清洗、消毒、灭菌和分发。鉴于其工作性质, CSSD在应对如SARS、流感等突发公共卫生事件时, 对于防止医院内感染的扩散尤为关键。加强CSSD的应急响应能力, 对于确保医院在紧急情况下仍能维持正常运作至关重要。作为医院感染控制的关键部门, CSSD必须承担起在公共卫生紧急情况下的重要职责。CSSD需要建立和实施科学的管理策略和有效的应对措施, 以保障医疗服务的安全性。

**【关键词】**突发公共卫生事件; 消毒供应中心; 探讨

## The role and response of the Central Sterile Supply Department (CSSD) in public health emergencies

Liu Zijian

(Hunan Maternal and Child Health Hospital, Changsha, Hunan 410008, China)

**Abstract:** The Central Sterile Supply Department (CSSD) of a hospital is responsible for the collection, cleaning, disinfection, sterilization, and distribution of surgical instruments, medical supplies, and disposable medical items. Given its operational nature, the CSSD plays a crucial role in preventing the spread of hospital-acquired infections during public health emergencies such as SARS and influenza. Strengthening the emergency response capabilities of the CSSD is essential to ensure that hospitals can continue to function normally under emergency conditions. As a key department in hospital infection control, the CSSD must undertake significant responsibilities during public health emergencies. The CSSD needs to establish and implement scientific management strategies and effective response measures to ensure the safety of medical services.

**Keywords:** Public Health Emergencies; Central Sterile Supply Department; Discussion

消毒供应中心(CSSD)是医院感染管理的重要组成部分, 承担着对医院各种设备、物品进行消毒、灭菌的工作。在应对突发公共卫生事件中, CSSD要为临床提供全面、及时、科学、规范的消毒灭菌服务, 有效控制医院内感染的发生。医院感染管理是指在医疗机构内, 通过采取有效的预防和控制医院感染措施, 保证医疗质量和医疗安全, 降低院内感染发生率, 保障医疗活动顺利进行的活动。CSSD在应对突发公共卫生事件中发挥着重要作用。

### 1 突发公共卫生事件概述

突发公共卫生事件是指突然发生, 造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。突发公共卫生事件按性质可分为四类: ①特别重大突发公共卫生事件; ②重大突发公共卫生事件; ③较大突发公共卫生事件; ④一般突发公共卫生事件。按造成损害的范围可分为四类: ①对社会公众健康构成严重损害的疫情; ②对社会公众健康造成较大损害的疫情; ③对社会公众健康造成较

大损害, 但不构成严重损害的疫情; ④其他突发公共卫生事件。按照突发公共卫生事件的危害程度、影响范围等因素, 可分为四类, 严重急性呼吸系统综合征、鼠疫、霍乱、重大传染病和新发传染病。另外, 还有一些特殊类型的公共卫生事件, 如食品安全事故、职业中毒等<sup>[1]</sup>。

### 2 消毒供应中心在应对突发公共卫生事件中的作用

#### 2.1 提供全方位的消毒灭菌服务

CSSD承担着全院的清洗、消毒和灭菌工作, 包括各种手术器械的清洗和灭菌、无菌物品的发放和回收, 以及对各种仪器设备的维护保养, 对医疗废物的处理等。CSSD可根据医院规模配备相应数量的工作人员, 并根据工作任务开展相应工作。CSSD配备的工作人员主要包括管理人员、操作人员和维修人员等。

在突发公共卫生事件中, CSSD要保证对各种医疗器械进行清洗、消毒、灭菌, 避免医疗器械因使用不当而造成感染。同时, 还要对各种仪器设备进行维护、保养, 避免因设备故障造成感染。CSSD要及时回收、分类、清洗、包装以及灭菌并发放给临床科室使用。

在应对突发公共卫生事件中, CSSD 要确保提供全方位的消毒灭菌服务<sup>[2]</sup>。

## 2.2 提高医疗资源利用率

医院在应对突发公共卫生事件时, 要避免资源浪费, 应尽可能合理利用医院现有医疗资源。在物资紧缺的情况下, 消毒供应中心要坚持“以最小的资源消耗获取最大的医疗效益”的原则, 优先保证临床一线的消毒灭菌物资供应。CSSD 作为医院临床科室常用医疗设备、器械、敷料等消毒灭菌的主要执行部门, 在保障临床医疗安全方面发挥着重要的作用<sup>[3]</sup>。当发生重大突发公共卫生事件时, CSSD 可以作为定点医院应急物资储备中心, 通过建立健全消毒灭菌工作流程和规范、强化工作人员的培训与管理、建立有效的应急物资储备管理制度等措施, 保证应急物资及时供应, 提高医疗资源利用率。

## 3 消毒供应中心应对突发公共卫生事件的对策

### 3.1 建立应急处置预案

建立健全消毒供应中心突发公共卫生事件应急预案, 加强应对突发公共卫生事件的能力, 是消毒供应中心应对突发公共卫生事件的重要手段。消毒供应中心应根据突发公共卫生事件的类型, 结合本单位的实际情况, 建立相应的应急预案。在发生突发公共卫生事件时, 应第一时间启动应急预案, 并报告医院感染管理科、保卫科和相关部门。消毒供应中心应配备与突发公共卫生事件相适应的应急设施、物资等, 并组织工作人员进行紧急培训。在预案中明确人员分工和职责, 制定严格的工作流程和规章制度<sup>[4]</sup>。

一旦发生突发公共卫生事件, 各部门应积极响应协同配合, 共同应对, 根据事件类型进行应急处理。要保证医院正常医疗秩序和人员安全。突发公共卫生事件发生时, 消毒供应中心应迅速报告上级主管部门, 根据上级主管部门要求, 组织人员到现场进行处理。对于突发公共卫生事件的处理方法, 应根据实际情况灵活处理。

当出现疑似突发公共卫生事件时, 应立即停止供应手术器械和物品, 对疑似病例进行隔离、消毒、记录和追踪。并通知相关科室的医护人员对疑似病例进行隔离, 同时报告感染管理科。如果发生感染或院内感染暴发时, 应立即报告上级主管部门并通知医院感染管理科、保卫科等相关部门。如果出现一般的突发公共卫生事件时, 应及时采取措施, 对工作人员进行指导和培训, 以确保工作人员的人身安全<sup>[5]</sup>。

在对突发公共卫生事件进行处理时, 要针对不同的事件类型采取不同的处理方法。在处理过程中应遵循以下原则。

(1) 应急响应原则。应急响应是指根据突发公共卫生事件的类型, 有组织地采取和实施应对措施的过程。消毒供应中心应根据突发公共卫生事件的类型, 启动相应的应急响应, 制定应急处置程序, 及时采取有效措施, 控制疫情的蔓延和扩散。

(2) 早期发现原则。消毒供应中心应充分发挥技术优势, 及早发现感染病例和疑似病例, 尽快将其隔离、观察和治疗, 并做好相关记录和报告工作。

(3) 紧急处置原则。当发生感染或院内感染暴发时, 消毒供应中心应根据突发公共卫生事件的类型和性质, 及时采取相应的应急措施。必要时可将疑似病例转移至专门的隔离区域进行隔离观察<sup>[6]</sup>。

### 3.2 加强人员培训和应急演练

消毒供应中心工作人员要熟悉和掌握传染病的预防知识, 包括消毒、隔离、个人防护等; 还要熟知消毒供应中心的工作流程, 包括接收病人的程序, 器械回收、清洗、灭菌等过程中的注意事项, 以及消毒供应室与其他部门的工作衔接和配合。根据《医院感染管理办法》规定, 一旦发生传染病或突发公共卫生事件时, 需立即停止工作。因此, 医院要组织人员学习有关传染病的预防和控制知识, 并定期组织培训。此外, 还要制定相应的应急预案, 组织消毒供应中心工作人员进行应急演练, 熟悉突发公共卫生事件的应对措施。在演练中要强调人人参与, 如发现可疑症状者应及时上报; 同时要加强对感染防控知识的学习。如医院应对全院职工进行传染病预防知识培训, 让职工了解感染防控的知识和相关措施。为降低院内感染的发生率, 医院可以采取以下措施。对员工进行消毒隔离知识培训, 使员工掌握相关的消毒隔离知识; 要求员工做好自身防护, 如佩戴口罩、手套、穿工作服等; 要求员工在接触患者后及时洗手或使用免洗手消毒剂进行手卫生<sup>[7]</sup>。

在医院对感染防控知识培训的基础上, 要定期组织消毒供应中心工作人员进行应急演练, 让工作人员熟悉突发公共卫生事件的应急处理程序, 掌握感染防控知识及应对措施。在演练中强调人人参与, 如发现可疑症状者应及时上报。

### 3.3 强化医疗安全管理

医院消毒供应中心人员应充分认识到医疗安全工作的重要性, 切实做好各项工作, 防范和避免突发事件的发生。加强对突发公共卫生事件的认识, 加强应急预案建设, 强化危机意识。消毒供应中心应定期组织员工参加应急知识培训, 增强其防范意识和应对突发事件的能力。同时, 还应完善应急预案, 如传染病暴发时应立即启动预案, 并积极配合医院的防疫工作, 做好内部控制; 如甲流大暴发时要及时向上级主管部门汇报, 并进行消毒隔离工作等<sup>[8]</sup>。

### 3.4 加强重点环节管理

(1) 对回收、清洗、灭菌、包装等重点环节进行管理。按照“及时、彻底、安全”的原则, 加强对器械的回收, 对回收器械严格按照清洗要求进行清洗, 及时干燥。在灭菌过程中, 按照《消毒技术规范》要求对灭菌器进行性能检测, 确保达到灭菌效果。

(2) 加强质量监控。根据科室的特点, 对各环节的工作人员进行专业技术培训, 使其掌握工作流程、

器械性能、使用方法等专业知识。定期检查各科室使用的一次性医疗用品及一次性使用医疗用品是否符合要求,对不符合要求的产品及时更换。

(3) 加强一次性物品管理。根据《医疗废物管理条例》及《医院感染管理办法》等法律法规规定,严格落实医疗废物管理制度,在包装时按照“一包一签”的原则进行标识、回收、登记和处理,确保医疗废物安全处置。对于回收后的医疗用品,严格按照有关要求要求进行消毒处理。

### 3.5 强化消毒供应质量管理

(1) 严格质量管理。CSSD 工作人员严格执行消毒灭菌技术规范和操作规程,坚持每台器械必须经过严格清洗、消毒、灭菌程序;所有物品均要贴上标签,并按规定时间进行检查、灭菌。

(2) 建立质量检查记录制度。在检查过程中发现问题应及时向有关人员反映,并协助调查原因;对发现的问题应及时记录并跟踪整改情况。

(3) 加强物品回收管理。将回收的器械按医疗废物分类处理,尽量做到一包一用,减少一次性物品的使用。

(4) 加强对清洗消毒物品的管理。对 CSSD 工作人员进行有关消毒灭菌知识培训,使他们了解医院消毒供应中心的工作流程,掌握所需器械的清洗方法和注意事项,降低交叉感染发生率。CSSD 工作人员应做好消毒灭菌物品的标识和管理,对已过期、被污染或破损的物品要及时上报临床科室,并严格按照规定进行回收处理。

(5) 建立器械包接收登记制度。CSSD 工作人员接收器械包时应按规定对其进行登记,包括品名、型号、数量、使用科室、灭菌方式、灭菌日期、有效期等,并填写器械包接收登记单,登记内容包括:器械名称、使用科室及时间等<sup>[9]</sup>。

### 3.6 加强与其他科室的协作

在突发公共卫生事件中,医院各科室往往是患者集中的地方,而消毒供应中心的工作人员经常处于高度紧张的工作状态,很容易出现职业倦怠。因此,消毒供应中心应加强与其他科室的沟通与协作,定期召开相关会议,了解工作进展情况,及时发现和解决问题。对于突发公共卫生事件中的医疗器械回收、清洗、消毒、灭菌等工作,应根据实际情况积极与临床科室协调配合,在保证医疗安全的前提下最大限度地降低感染风险。同时,消毒供应中心应加强与检验科、手术室等部门的联系与协作,共同保障医疗安全。

### 3.7 加强院内感染控制管理

突发公共卫生事件后,应加强院内感染控制管理,立即成立消毒供应中心院内感染控制小组,由院领导

担任组长,科室主任、护士长、消毒供应中心主任任副组长,制定突发公共卫生事件的应急预案。小组成员定期召开会议,传达突发公共卫生事件相关知识和指南,并对 CSSD 人员进行应急预案培训和演练。制定 CSSD 工作流程、工作制度、质量标准及操作规程<sup>[10]</sup>。每天上班前和下班后均要检查物品是否存在污染,有无人员脱穿隔离衣、口罩、帽子等;检查科室内的通风情况,空气消毒是否合格;检查一次性物品的使用情况和数量是否充足。每天做好消毒灭菌记录,并填写《消毒供应室疫情报告表》,确保疫情报告及时准确。

严格执行物品回收、清洗、消毒、灭菌的操作规程,保证医疗安全。

## 4 结语

综上所述,在突发公共卫生事件的处置中,消毒供应中心的应急管理与应对具有一定难度,但只要不断完善管理制度,强化应急预案的落实,强化人员培训和应急演练,加强与临床的沟通和协作,及时了解和掌握相关信息,就能有效预防和控制突发公共卫生事件的发生,保障医院各项医疗工作的顺利进行。

### 参考文献:

- [1] 陈若岩,张婉婷,范小丽,等.探讨持续质量改进对消毒供应中心外来器械管理质量影响[J].云南医药,2023,44(2):71-73.
- [2] 唐盼盼,王俊锋,王芳,等.基于敏感指标在提升消毒供应中心器械管理合格率及临床使用满意度中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(7):165-167.
- [3] 任锦芳,韩永燕,白小丽,等.西安教学医院消毒供应中心护士健康生产力受损现状及影响因素分析[J].护理研究,2022,36(22):4002-4006.
- [4] 黄咏梅,马小桔,窦红梅.医院消毒供应中心在特殊感染疾病防控中的作用与建议[J].中国社区医师,2022,38(32):161-163.
- [5] 武媛媛.前馈控制系统在消毒供应中心职业防护安全管理中的应用效果[J].临床研究,2022,30(11):195-198.
- [6] 朱娟,尹世玉,刘于,等.消毒供应中心设备管理 App 的设计与应用[J].护理学杂志,2023,38(16):104-106.
- [7] 赵娟娟,唐海侠.消毒供应流程优化管理对消毒供应中心器械清洗消毒及包装质量的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(24):195-198.
- [8] 安志杰.消毒供应中心水处理设备故障维护与日常管理研究[J].清洗世界,2023,39(7):190-192.
- [9] 龚凤球,罗桂元,谭静涛.智慧化消毒供应中心发展现状及设计[J].中国医院建筑与装备,2022,23(9):3-7.
- [10] 谢娟.消毒供应中心实施全程质量控制管理对医院感染的干预效果[J].中国医疗器械信息,2022,28(17):162-164.



Copyright: © 2023 by the authors.

This is an open access article under the terms and conditions of the Creative Commons

Attribution (CC BY) license <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.